

Energie Magazin

Mitmachen und
Dyson-
Turmventilator
gewinnen!
(Seite 12)

Matthias Ginter:
„Ich möchte etwas
zurückgeben“



Seite 6
Wissenswertes zur
Erdgasumstellung

Seite 8
Landesgartenschau –
Ein Paradies um die Ecke

Seite 10
Covid-19 – Sicherheit
für unsere Kunden



Liebe Kundin,
lieber Kunde!

Die vergangenen Monate haben unser Leben verändert. Wir sehen uns mit Herausforderungen konfrontiert, die wir bisher nicht kannten. Gemeinsam haben wir ein Ziel: Die Zahl der Corona-Infektionen muss sinken. Auch bei den Stadtwerken war deshalb schnelles Handeln gefragt.

Als Teil der kritischen Infrastruktur tragen wir in diesen Zeiten eine besondere Verantwortung. Dank des großen Engagements unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist es sofort gelungen, ein funktionierendes Krisenmanagement aufzubauen. Dafür bin ich dankbar und darauf bin ich stolz.

Die vergangenen Monate haben neue Entwicklungen in Gang gesetzt. Wir haben viel dazugelernt. Gelingt das Homeoffice? Kann die Videokonferenz das persönliche Gespräch ersetzen? Was passiert, wenn Teams isoliert von zu Hause aus arbeiten? Auf diese und viele andere Fragen mussten wir Antworten finden – und wir waren überrascht, wie schnell und reibungslos Neuerungen geglückt sind, über deren Machbarkeit wir unter anderen Umständen lange diskutiert hätten.

Die vergangenen Monate haben uns mutiger gemacht und gestärkt. Wir wissen jetzt, dass der Ausbau der Digitalisierung zur Ergänzung der Vor-Ort-Präsenz der richtige Weg ist. Wir haben erkannt, dass es sinnvoll ist, Abläufe im Unternehmen zu straffen, um noch effizienter zu werden. Wir wollen zufriedene Kunden, die gut versorgt und gut geschützt sind. Deshalb haben wir ein Konzept erarbeitet, das bei der Rückkehr in die neue Normalität die größtmögliche Sicherheit bietet. Die Details dazu stehen auf Seite 10. Wir freuen uns auf Sie!

Herzlichst Ihr

Albert Lopez
Geschäftsführer



Inhalt

Die vergangenen Monate haben uns mutiger gemacht und gestärkt.



Zum Schutz für Sie und uns –
in unserem Kundencenter erhältlich



8

10

- | | |
|---|---|
| <p>4 Kurz notiert
Neues und Nützliches</p> <p>5 Interview
Matthias Ginter –
„Ich möchte etwas zurückgeben“</p> <p>6 Erdgasumstellung
Was Sie jetzt wissen müssen</p> <p>8 Erleben
Laga – Ein Paradies um die Ecke</p> | <p>9 Kundenservice
Mehrwertsteuer gesenkt</p> <p>10 Corona
Sicherheit für unsere Kunden</p> <p>11 Appetit & Genuss
• Lammspieße mit Papaya-Sambal
• Welcher Grill passt zu mir?</p> <p>12 Gewinnspiel
Fotowettbewerb, Impressum</p> |
|---|---|



Mit ihrem Buch „Dann bleiben wir eben zu Hause!“ schlägt Renate Bergmann den alltäglichen Corona-Problemen ein Schnippchen

Ihr Kunden-Coupon

Däumchen drehen wegen Corona? Aber nicht mit Renate Bergmann, der rührigen Online-Omi. Da findet die Seniorengymnastik via „Skeip“ statt und beim Aufräumen wird Walters Sterbeurkunde wiedergefunden. Coupon ausschneiden, in der Willicher Buchhandlung, Grabenstraße 12 abgeben und E-Book-Link freischalten lassen. Viel Vergnügen bei der Lektüre.

*Aktion gültig vom 20. bis zum 29. Juli 2020, begrenzt auf 100 Downloads (Mitarbeiter der SG ausgeschlossen)





Mit einer neuen Erdgasheizung sorgen Sie klimaschonend und energieeffizient für wohlige Wärme

Jetzt Fördermittel nutzen

Sie möchten vom Benziner auf ein E-Fahrzeug umsteigen? Ihr Haus oder Ihre Wohnung ist in die Jahre gekommen? Oder sie haben gerade eine alte Immobilie gekauft und möchten diese energetisch sanieren? Dann lohnt sich ein Blick in unser Förderprogramm unter ogy.de/stw-foerdermittel. Den Kauf eines E-Autos bezuschussen wir zum Beispiel mit 300 Euro. Wenn Sie vom E- auf einen Gasherd umsteigen, schießen wir 100 Euro zu. Den Austausch Ihrer alten Ölheizung auf eine umweltschonende und komfortable Gasheizung lassen wir uns 250 Euro kosten. Sprechen Sie uns an: **Kerstin Schacht**, kerstin.schacht@stm-stw.de, Telefon (02154) 4703-308.

Bewegte Zeiten, bewegte Bilder



Wie schaffen wir trotz „Social Distancing“ die Nähe zu den Menschen, die uns als Unternehmen am wichtigsten sind – zu Ihnen, unseren Kunden? Diese Frage stellen wir uns seit Beginn der Coronakrise. Telefonisch, online und mittlerweile auch wieder persönlich sind wir mit dem gebotenen Abstand für Sie da. Diese Nähe, unseren Anspruch an eine hohe Versorgungssicherheit und unsere Liebe zur Heimat haben wir in einem 50-Sekunden-Spot zusammengefasst, denn Bilder sagen oft mehr als tausend Worte. Auch in bewegten Zeiten möchten wir Ihnen zeigen, dass wir für Sie da sind: jeden Tag, zuverlässig und mit Energie. Klicken Sie rein: stadtwerke-willich.de/imagefilm und sagen Sie uns, wie Ihnen der Film gefällt. Über Ihr Feedback an marketing@stm-stw.de freuen wir uns.



Mit einer Smartphone-App sind öffentliche Ladesäulen schnell aufgespürt. 100 % Ökostrom tanken Sie günstig mit dem Tarif **stw-autostrom unterwegs**

Strom tanken daheim und unterwegs

Dank Umweltprämie, eines steigenden Angebots an attraktiven Modellen, höherer Reichweite und eines stetig wachsenden Ladenetzes sind immer mehr Elektrofahrzeuge auf unseren Straßen unterwegs. Dabei ist neben der Reichweite auch das Aufladen der Batterien ein viel diskutiertes Thema. Egal ob in der heimischen Garage, vor dem Supermarkt, am Arbeitsplatz oder der Autobahnraststätte: Das Laden eines E-Fahrzeugs sollte schnell und unkompliziert erfolgen. Mit dem Tarif **stw-autostrom daheim** tanken Sie günstig 100 % Ökostrom für nur 20,80 Cent/kWh bei einem Grundpreis von 43,86 Euro. Deutschlandweit sichert Ihnen unser Tarif **stw-autostrom unterwegs** für 29,24 Cent/kWh und eine Monatspauschale von 4,83 Euro brutto ein umweltfreundliches Reisen. Und wann steigen Sie um aufs elektrische Fahren? Alle Infos dazu unter stadtwerke-willich.de/elektromobilitaet Oder fragen Sie einfach uns: **Daniel Baltus**, Telefon (02154) 4703-287, daniel.baltus@stm-stw.de

„Ich möchte etwas zurückgeben“

Matthias Ginter gehört zu jenen Fußballprofis, die trotz des Erfolgs geerdet sind. Seine Energie investiert der Nationalspieler von Borussia Mönchengladbach nicht nur in sportliche Leistung. Mit der Matthias-Ginter-Stiftung unterstützt er Kinder und Jugendliche, die im Abseits stehen. Im Interview erzählt der 26-Jährige, was ihn antreibt und bewegt.

Herr Ginter, Sie sind ein Kind des SC Freiburg. Nach der WM in Brasilien kam 2014 der Wechsel zunächst in den Ruhrpott und 2017 ins Rheinland. Während der Zwangspause durch Corona hatten Sie Gelegenheit, die neue Heimat in Ruhe zu entdecken. Was gefällt Ihnen besonders gut?

Ich bin aus meiner Heimat Freiburg und dem Schwarzwald etwas verwöhnt von der tollen Landschaft. Allerdings hat auch das Rheinland viele tolle Ecken zu bieten. Was ich so nicht kannte und was ich sehr schätze, ist die Nähe zu den vielen Großstädten. Das gibt es bei uns in Südbaden nicht. Zudem sind die Menschen hier bemerkenswert offen und herzlich, das hat mir den Start sehr erleichtert.

Ihr jüngster Fan ist sieben Monate alt. Am 19. Januar ist Ihr Sohn Matteo als neues Teammitglied in die Familie gekommen. Auf welcher Position spielt er privat für Sie?

Matteo ist wohl mein Stürmer mit Schnuller. Seit Januar bereichert er das Leben von meiner Frau und mir, und es gibt momentan nichts Schöneres, als zu sehen, wie er sich entwickelt und uns jeden Tag ein Lächeln schenkt. Im Übrigen kam er an meinem eigenen Geburtstag zur Welt. Das ist etwas ganz Besonderes für mich.

Kinder verändern den Blick auf die Welt. Sie haben das auch schon ohne eigenen Nachwuchs erkannt und 2016 mit Ihrer Frau Christina eine Stiftung für benachteiligte Kinder und Jugendliche gegründet. Wie kam es dazu?

Meine Frau und ich besuchen schon seit vielen Jahren an Weihnachten die Kinderklinik Freiburg. Die Kinder, die über die Feiertage dortbleiben müssen, sind schwer krank und freuen sich ganz besonders, wenn wir mit ein paar Geschenken und aufmunternden Worten vorbeikommen. Diese Besuche haben uns sehr berührt und uns gezeigt, dass es noch unzählige andere Kinder gibt, die ebenfalls auf Hilfe angewiesen sind. Daraus ist bei uns der Wunsch entstanden, eine eigene Stiftung zu gründen.



Die weihnachtlichen Besuche in der Kinderklinik Freiburg waren für Matthias Ginter und seine Frau Christina der Auslöser für die Stiftungsgründung

Wie kann die Stiftung den Kindern und ihren Familien das Leben erleichtern?

Wir werden an vielen Stellen aktiv. Nun fördern wir schon seit einigen Jahren verschiedenste Projekte, wie zum Beispiel Essenspatenschaften oder die psychologische Betreuung von Kindern, deren Eltern verstorben oder suchtkrank sind. Wir helfen aber auch bei Einzelschicksalen und unterstützen behinderte Kinder mit Therapiemaßnahmen. Alle unsere Projekte findet man auf unserer Stiftungshomepage unter matthias-ginter-stiftung.de

Die Corona-Pandemie zeigt, dass gerade die Schwächsten starke Fürsprecher brauchen. Wo wollen Sie künftig Schwerpunkte setzen?

Ich hatte bisher viel Glück im Leben. Für mich war es deshalb schon immer wichtig, etwas zurückzugeben. Vor allem an Menschen, die keine so guten Startbedingungen haben. Gerade in dieser schweren Zeit hat sich gezeigt, wie viel man als Gemeinschaft erreichen kann. Auch wenn die Zeiten wieder besser werden, sollte sich jeder daran erinnern und sich die Erfahrung zu Herzen nehmen.



Spendenkonto Matthias-Ginter-Stiftung
IBAN: DE65 6645 0050 0000 0282 84
matthias-ginter-stiftung.de

Die Erdgasumstellung

Was Sie jetzt wissen müssen

Unsere Gaskunden im Netzgebiet der Stadtwerke Willich haben wir in den vergangenen Wochen bereits per Post informiert – die Vorbereitungen zur Erdgasumstellung beginnen. Welche Schritte als nächstes geplant sind und was Sie jetzt beachten müssen, haben wir hier für Sie zusammengefasst.

Wir alle durchleben turbulente Zeiten. Die Covid-19-Pandemie wirkt sich auf viele unserer Lebensbereiche aus. Davon weitestgehend unberührt geht das Projekt der Erdgasumstellung weiter voran. In unserer Ausgabe vom Dezember 2019 haben wir auf den Startschuss der Erdgasumstellung in Willich hingewiesen. Seitdem hat sich viel getan und wir möchten Sie an dieser Stelle weiter über den Projektfortschritt informieren.

Erfassen, anpassen, umstellen

Bisher wurden Sie sicher mit L-Gas versorgt. Die L-Gas-Vorkommen unseres Hauptlieferanten, der Niederlande, gehen zur Neige, weshalb wir in den kommenden drei Jahren die komplette Erdgasversorgung auf H-Gas umstellen. Weil H-Gas eine andere chemische Zusammensetzung als das bisher genutzte L-Gas hat, müssen alle erdgasbetriebenen Geräte in Haushalten und Industrie zunächst registriert und in einem zweiten Schritt technisch angepasst werden.

Lars Lohrberg, Projektleiter bei den Stadtwerken Willich: „Uns steht eine spannende

Zeit bevor, denn ein vergleichbares Projekt gab es noch nicht. An der Umsetzung sind viele verschiedene Unternehmen und Menschen beteiligt – das muss koordiniert werden. Aber mit unseren erfahrenen Projektmitarbeitern aus verschiedenen Abteilungen der Stadtwerke Willich sind wir gut auf die anstehenden Aufgaben vorbereitet.“

Unsere Kunden im Umstellungsgebiet Willich 1 (siehe Karte) haben bereits im Mai 2020 ein erstes Informationsschreiben zur Erdgasumstellung bekommen. Darin wurden unter anderem die nächsten

Schritte der Erdgasumstellung erläutert. Im Wesentlichen lassen sich diese in drei Phasen einteilen: Erfassung, Anpassung und Schaltung (=Umstellung auf H-Gas).

Rechtzeitige Information

Wegen der Größe des Gebietes gibt es in Willich drei Umstellbezirke mit unterschiedlichen Erfassungs- und Anpassungsterminen. Wenn Sie bisher noch kein Schreiben von uns erhalten haben, liegt das daran, dass die Maßnahmen in Ihrem Wohngebiet zu einem späteren Zeitpunkt geplant sind. Sie werden rechtzeitig von uns informiert.

Tipp

Ihre Heizung ist schon in die Jahre gekommen?

Sehr alte Geräte (älter als 25 Jahre) können in manchen Fällen nicht mehr technisch angepasst werden. Setzen Sie sich frühzeitig mit uns in Verbindung, damit wir eine maßgeschneiderte Lösung für Sie finden können, zum Beispiel unsere komfortablen Contracting-Angebote:

[ogy.de/stw-waermecontracting](https://www.ogy.de/stw-waermecontracting)



Erdgasumstellung und Corona

Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter hat höchste Priorität. Sollten zum Beginn der Erhebung immer noch entsprechende Verhaltens- und Hygieneauflagen bestehen, werden wir diese strikt einhalten. Selbstverständlich tragen wir aktiv dazu bei, die Verbreitung des Coronavirus einzudämmen.

Info

Umstellungsgebiete und Termine

Teilnetzbereiche	Beginn Erfassung	Beginn Anpassung	Schalttermin
Willich 1 Alt-Willich Schiefbahn Wekeln	29.09.2020	21.02.2022	31.05.2022
Willich 2 Neersen	01.07.2021	09.01.2023	04.04.2023
Willich 3 Anrath	13.09.2021	22.05.2023	05.09.2023

Kostenloser Service

Vor der eigentlichen Umstellung von L- auf H-Gas müssen alle Gasgeräte in Haushalten und Betrieben, wie zum Beispiel Gasherde oder Gasheizungen, zunächst erfasst werden. In Willich 1 sind das knapp 12.600 Geräte. Hierbei wird festgestellt, welche Ersatzteile Ihr Gasgerät für die spätere Umrüstung benötigt. Die Ersatzteile sowie die Erfassung und Anpassung Ihrer Geräte sind für Sie kostenlos.

Anfang Oktober beginnen wir mit der Erfassung. Über den Termin in Ihrem Haushalt oder Betrieb informieren wir Sie drei Wochen vorher in einem separaten Anschreiben. Beim zweiten Termin, der Anpassung, werden die passenden Ersatzteile eingebaut und die Geräte so eingestellt, dass sie zum Schaltzeitpunkt problemlos mit H-Gas weiterbetrieben werden können.

Dieses große Projekt für die Infrastruktur in unserer Region können wir nur gemeinsam mit Ihnen umsetzen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.



Info

Ausführliche Informationen zur Erdgasumstellung finden Sie unter stadtwerke-willich.de/erdgasumstellung. Gerne beantworten wir Ihre Fragen zur Erdgasumstellung auch persönlich unter: info@erdgasumstellung-willich.de, Telefon (02154) 4703-465



Ein Paradies gleich um die Ecke

Urlaubsträume erfüllen sich in diesem Jahr wohl eher vor der eigenen Haustür. Reizvolle Landschaften, stille Orte, an denen man die Seele baumeln lassen kann, und kleine Abenteuer bietet bis Oktober die Landesgartenschau in Kamp-Lintfort.

Die erzwungene Entschleunigung durch die Corona-Pandemie hat den Blick für die schönen Dinge des Alltags und den Zauber der Natur geschärft. Da trifft es sich gut, dass ein kleines Paradies in diesem Jahr gleich um die Ecke liegt. In der Zechenstadt Kamp-Lintfort schlagen die Macher der „Laga2020“ die Brücke zwischen der Geschichte der Stadt und trendigen Gartenideen.

Pause im Grünen

Seit Anfang Mai können sich die Besucher auf dem 40 Hektar großen Gelände

tummeln. Das ist ein Riesenspaß, vor allem für die Kinder. Toben, spielen, Tiere streicheln – lange mussten sie darauf verzichten. Jetzt können sie die Sommerferien nutzen, um vieles nachzuholen. Das Grüne Klassenzimmer, der Tierpark Kalisto und das „Green FabLab“ sorgen dafür, dass auch die Eltern wieder einmal Pause haben.

Die Stadt verändert ihr Gesicht: Auf dem ehemaligen Zechengelände ist ein moderner Stadtpark entstanden. Seinen Mittelpunkt bildet der 70 Meter hohe Förderturm. Wer von hier aus über den drei Kilometer langen Wandelweg die Innenstadt

ansteuert, begibt sich auf eine blütenreiche Zeitreise.

Am Kloster Kamp wurde das Kamper Gartenreich nach historischem Vorbild rekonstruiert. Stauden, Blumen und Nutzpflanzen säumen den Eingang zu einer archäologischen Ausgrabungsstätte. Und wer dem Pfad zum Abteiberg durch die Paradiesgärten folgt, wird im Terrassengarten auf der Anhöhe mit faszinierenden Ein- und Ausblicken belohnt. Den Strand von Mallorca oder den Liegestuhl am Lago Maggiore dürfte hier niemand vermissen.

Die Laga2020 im Überblick:

- Anfahrt Friedrich-Heinrich-Allee 90, 47475 Kamp-Lintfort
- Tageskarte Erwachsene 18,50 Euro (ermäßigt 14 Euro), Kinder von drei bis 17 Jahren 2 Euro. Für Familien- und Dauerkarten gibt es Sondertarife.
- Einige Veranstaltungen und Events können wegen der Corona-Bestimmungen nicht stattfinden. Einen aktuellen Überblick gibt es unter kamp-lintfort2020.de
- Um lange Schlangen an der Kasse zu vermeiden, wird darum gebeten, das Ticket über die Website online zu kaufen.
- In geschlossenen Räumen gelten Zutrittsbeschränkungen und Maskenpflicht. Eine Einbahnstraßenregelung führt die Gäste durch bestimmte Geländebereiche.
- Die kostenlose Laga-App für Android und iOS bietet einen virtuellen Rundgang vorab und zusätzliches Bonusmaterial

Zweimal
je zwei
Tagestickets
zu gewinnen
(Seite 12)





Mehrwertsteuer gesenkt

Die Bundesregierung hat im Rahmen des Konjunkturpakets zur Corona-Krise die Mehrwertsteuer vom 1. Juli bis 31. Dezember 2020 abgesenkt. Davon sollen alle Stadtwerke-Kunden profitieren.

„Selbstverständlich geben wir die Mehrwertsteuersenkung eins zu eins an unsere Kunden weiter“, erklärt Prokurist Christian-Mario Sagner. Für Strom und Gas sinkt die Mehrwertsteuer von 19 auf 16 Prozent, für Wasser von sieben auf fünf Prozent.

Hinter den Kulissen haben wir organisatorisch rechtzeitig alle Hebel in Bewegung gesetzt, um diese pandemiebedingte Steuersenkung für Sie unkompliziert umzusetzen. Die Berechnung des verringerten Mehrwertsteuersatzes wird für das zweite Halbjahr 2020 automatisch auf Ihrer nächsten Jahresrechnung berücksichtigt.

Was sich einfach liest, ist im Detail kompliziert. Alle bisher erfassten Zählerstände werden mit den sogenannten Jahresgradtagszahlen kalkuliert und zum 30. Juni 2020 ein rechnerischer Zählerstand ermittelt. Auf dieser Basis stellen wir Ihre Verbräuche der beiden Jahreshälften fest. Diese werden mit entsprechenden Mehrwertsteuersätzen berechnet.

Zählerstand jetzt mitteilen

Sie wünschen eine verbrauchsgenaue, individuelle Abrechnung? Dann übermitteln Sie uns doch Ihre aktuellen Zählerstände so schnell wie möglich. Dies können Sie bequem auf unserer Homepage im Kundenportal tun. Hierzu benötigen Sie außer Ihrem Nachnamen auch Ihre Kundennummer. Nach dem Einloggen wählen Sie zuerst „Zählerstand erfassen“ aus und geben dann Ihre aktuellen Zählerstände und das Ablesedatum für die angezeigten Energiearten ein. Dies ist auch rückwirkend zum 1. Juli 2020 möglich. Alternativ nehmen wir Ihre Meldungen auch gerne per E-Mail an kundenservice@stm-stw.de entgegen. Jede Zählerstandsmitteilung hilft!

Weder der gewohnte Rhythmus des Ihnen geläufigen Rechnungsversands noch Ihre Abschlagshöhe ändern sich. Zuviel gezahlte Beträge werden wir wie gewohnt erstatten. Bei einem Stromverbrauch von 3.500 kWh wäre rechnerisch eine Abschlagsminderung um maximal 2 Euro möglich. Deshalb raten wir dazu, den Abschlag nur dann zu verringern, wenn auch der Stromverbrauch nachweisbar gesunken ist. So vermeiden Sie das Risiko einer größeren Nachzahlung.

Für alle Fragen rund um Ihre Energieversorgung und Energieabrechnung stehen wir sowohl persönlich im Kundencenter als auch telefonisch gerne zur Verfügung. Schauen Sie doch mal auf unserer Website stadtwerke-willich.de vorbei. Dort finden Sie nicht nur die ab dem 1. Juli 2020 geänderten Bruttopreise, sondern viele Infos rund um Ihre Energieversorgung.



Nachmal ...

... was macht man eigentlich gegen Wühlmäuse? Kaum hatte ich den Satz ausgesprochen, stand auch schon mein Kumpel W., seines Zeichens größter Gartenkenner auf Erden, auf der Matte. „Als erstes versuchen wir es mit einem Buttermilch-Molke-Gemisch; eine Woche lang täglich in die Gänge füllen“, war sein fachmännischer Rat. Nach einer Woche friemelten wir gemeinsam Katzenhaare in die munter von den Plagegeistern erweiterten Erdgänge. In Woche drei füllten wir die Ein- und Ausstieglöcher erst mit gebrauchtem Katzenstreu, anschließend mit JHP-getränkten Pfefferminzteebeuteln. Schließlich buddelten wir mit marktfrischen Möhrensapfen und selbstgezogenem Sellerie bestückte Lebendfallen in den Boden. Unser Rasen sah mittlerweile aus wie nach einem Rugbyturnier. Nichts half! Die kleinen Biester buddelten und nagten fröhlich weiter. W. war ratlos. „Ich glaube, jetzt hilft nur nachts den Mond anheulen“, kapitulierte er stirnrundelnd. Gesagt, getan. Wir holten die Klampfe raus, schmissen den Grill an und sangen die komplette Mundorgel bis tief in die Nacht rauf und runter. Was soll ich sagen? Am nächsten Tag waren die Mäuse weitergezogen. Sollten Sie Bedarf haben: W. und ich sind ab sofort als Mäuseschreckduo buchbar.

Bleiben Sie in jeder Lebenslage entspannt!
Ihre Andrea Steffen



Mit Abstand, Mund-Nasen-Schutz und Handschuhen geht unser Kollege Pablo Lopez-Niederhoff seiner Arbeit beim Zählerwechsel nach

Sicherheit für unsere Kunden

Nach vielen Wochen im Corona-Krisenmodus setzen wir nun unser Konzept für den Übergang in eine neue, verantwortungsvolle Normalität um. Das Kundencenter ist geöffnet. Zählerwechsel finden wieder statt. Und für alle Maßnahmen gilt weiterhin: Sicherheit hat höchste Priorität.

Strom, Wasser, Gas und Wärme – um die zentralen Säulen der Daseinsvorsorge mussten sich die Kundinnen und Kunden der Stadtwerke auch während des Lockdowns keine Sorgen machen. Als Energieversorger gehören wir zur kritischen Infrastruktur. Wir haben deshalb sofort reagiert und mit einem ganzen Bündel an Vorkehrungen die Versorgungssicherheit garantiert.

Unser wichtigstes Ziel war von Anfang an die Unterbrechung möglicher Infektionsketten. Spezielle Bereitschaftsteams aus erfahrenen Mitarbeitern im technischen Dienst agieren seit dem 12. März von zu Hause aus. Der Kundenservice wurde neu organisiert. Telefon und Internet ersetzen bis zur Öffnung des Kundencenters am 18. Mai zuverlässig die persönliche Beratung.

Auch in der Verwaltung gab es Veränderungen: Mitarbeiter über 60 Jahre oder

mit Vorerkrankungen arbeiten jetzt im Homeoffice. Die verbliebenen Teams wurden auf mehrere Standorte verteilt und sitzen in Einzelbüros. „Ich bin sehr stolz darauf, dass wir das gemeinsam so gut hinbekommen haben“, stellt stw-Geschäftsführer Albert Lopez rückblickend fest. Generell habe es für die Bürgerinnen und Bürger in Bezug auf die Energieversorgung und den Kundenservice keine Einschränkungen gegeben.

Und so soll es bleiben. „Wir dürfen jetzt nicht nachlassen“, warnt Albert Lopez. Deshalb gibt es auch für die schrittweise Lockerung strenge Sicherheitsregeln.

- Termine im stw-Kundencenter sind nur nach vorheriger Anmeldung möglich: Telefon **(02154) 4703-333**.
- Die Räume dürfen nur mit einem Mund-Nasen-Schutz betreten werden. Der

Digital verbunden

- Terminvereinbarungen für das Kundencenter sind auch online über stadtwerke-willich.de/terminbuchung möglich.
- Wer einen Rückruf wünscht, kann den Service unter stadtwerke-willich.de/privatkunden/rueckruf nutzen oder eine Mail an kundenservice@stm-stw.de schicken.
- Über das Kundenportal auf unserer Homepage können Sie kontaktlos viele weitere Dienstleistungen nutzen. Außerdem finden sich unter stadtwerke-willich.de viele aktuelle Informationen rund um unsere Produkte und das Thema Energieversorgung.

Zutritt ist auf eine Person pro Mitarbeiter beschränkt.

- Desinfektionsmittel steht zur Verfügung. Markierungen helfen bei der Einhaltung des Mindestabstands. Schutzwände und die vermehrte Reinigung des Kundenbereichs erhöhen die Sicherheit.
- Beim Zählerwechsel in Ihrem Zuhause gelten ebenfalls die strengen Hygieneregeln nach den Vorgaben des RKI. Bitte ermöglichen Sie einen freien Zugang zum Zähler und halten Sie dabei Abstand.

Und weil wir die Gesundheit unserer Kunden im Blick haben und auch ihre wirtschaftliche Situation, bieten wir bei finanziellen Engpässen die Möglichkeit eines Zahlungsaufschubs. Bitte wenden Sie sich vertrauensvoll an das Team vom Kundenservice.

Info



Lammspieße mit Papaya-Sambal



Zutaten für 4 Portionen

Für die Lammspieße:

- 200 g Lammrückenfilets (4 Stück)
- 4 kleine rote Zwiebeln

Für die Marinade:

- 60 g feingeschnittene Frühlingszwiebeln
- 40 g kleine Paprikawürfel
- 2 gehackte Knoblauchzehen
- 10 g frisch geraspelter Ingwer
- 1 klein geschnittene Peperoni
- 1 EL Limettensaft
- Zesten einer unbehandelten Limette
- Salz, Pfeffer

Für das Papaya-Sambal:

- 1 Papaya ca. 200 g
- 30 g rote Zwiebel
- ½ Knoblauchzehe
- ½ rote Chili
- 1 EL fein geschnittene Pfefferminze
- abgeriebene Schale und Saft einer unbehandelten Limette
- 1 TL Zucker
- Salz
- 1 Msp. Garam Masala

Außerdem:

- 4 Metall- oder Holzspieße
- Olivener Öl zum Anbraten/Grillen
- Minzeblättchen zum Garnieren

Humm!

Zubereitung:

Die Lammrückenfilets in je 5 Stücke schneiden und in eine Schüssel legen. Alle Zutaten für die Marinade gut miteinander vermischen und über das Fleisch gießen. Mit Folie bedecken und im Kühlschrank marinieren.

Die Papaya mit einem Sparschäler oder einem Messer einfach schälen, längs halbieren. Die Kerne am besten mit einem Löffel herauschaben. Dabei darauf achten, dass auch die in den Falten des Fruchtfleisches versteckten Samen entfernt werden. Das Fruchtfleisch sehr fein hacken. Zwiebel und Knoblauch schälen, Chili von Stielansatz, Samen und Scheidewänden befreien, alle

Zutaten ebenfalls sehr fein hacken. Nun Papaya, Minze, Zwiebel, Knoblauch, Chili, Limettenschale und -saft in einer Schüssel mischen, mit Zucker, Salz und Garam Masala abschmecken und 1 Stunde gekühlt durchziehen lassen.

Die roten Zwiebeln schälen und vierteln. Auf jeden Spieß Lammwürfel und Zwiebelviertel abwechselnd stecken. Das Olivenöl in einer Pfanne erhitzen und die marinierten Lammspieße darin von beiden Seiten 3 bis 4 Minuten bei mittlerer Hitze braten oder grillen. Die Hitze sollte nicht zu stark sein, damit die Würzmischung nicht verbrennt. Die Spieße herausnehmen und auf vorgewärmten Tellern legen. Dazu das Papaya-Sambal servieren und mit Minzeblättchen garnieren.



Welcher Grill passt zu mir?

Die Grillsaison ist eröffnet und mit ihr der Wettbewerb um die ultimative Zubereitungsart. Kohle, Strom, Gas oder doch die Wurst am Lagerfeuer? Testen Sie, welcher Grill-Typ in Ihnen schlummert und mit welchem Gerät bei Ihnen garantiert nichts anbrennt. Hier geht's zu unserem brandheißen Quiz:



[stadtwerke-willich.de/
grillquiz](http://stadtwerke-willich.de/grillquiz)



Quiz



Zeigen Sie uns
Ihren schönsten
Wasser-
moment!

Fotos hochladen und gleich 2 x gewinnen!

Egal ob der kühne Sprung in den heimischen Baggersee, zu Hause im aufblasbaren Pool entspannt dümpeln, das Schütteln des regennassen Vierbeiners, dass die Tropfen nur so fliegen, Ihr coolster Frischekick aus der eigene Küche, ausgelassenes Hüpfen unterm Wassersprenger, kunstvolle Eisblumen auf frostiger Glasscheibe, die wildeste Surfelle Ihres Lebens oder der rauschende Wasserfall vom letzten Urlaub – machen Sie mit und zeigen Sie uns Ihren schönsten Wassermoment.

Und so geht's:

Ihr Lieblings-Wassermotiv bis zum 9. August 2020 hochladen unter: stadtwerke-willich.de/wassermomente



Unter allen Einsendern verlosen wir ...



dyson



1. Preis:
einen stylischen Turmventilator
Dyson Air Multiplier AM07 im
Wert von 500 Euro

2. und 3. Preis:
jeweils zwei Tageskarten für
Erwachsene für die Landesgarten-
schau Kamp-Lintfort 2020 im
Gesamtwert von 37 Euro

Einsendeschluss ist der 9. August 2020!

Rechtliche Hinweise zu den Teilnahmebedingungen: Am Gewinnspiel können alle Kunden der Stadtwerke Willich GmbH ab 18 Jahren teilnehmen. Ausgenommen sind Mitarbeiter der Stadtwerke Willich GmbH, aller Tochtergesellschaften und Vertriebspartner sowie ihre Angehörigen. Zum Ende des Aktionszeitraumes (20.07. bis 09.08.2020) werden unter den Teilnehmern die genannten Gewinne verlost. Die Gewinner werden auf dem Postweg, per E-Mail oder Telefon benachrichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Eine Barauszahlung der Preise ist nicht möglich. Die Teilnahmebedingungen zum Gewinnspiel 1/2020 sind auch unter stadtwerke-willich.de/wassermomente einsehbar.

Achtung!

Und hier kommt Ihre zweite Chance: Unter allen Einsendungen sucht eine Jury bis zum 14. August 2020 die schönsten Motive für den Stadtwerke-Jahreskalender 2021 aus. Die Einsender nehmen automatisch am Kalender-Fotowettbewerb vom 15. bis zum 31. August 2020 teil. Zu gewinnen gibt es Strom- oder Einkaufsgutscheine.

- An alle Haushalte -



stw

Stadtwerke Willich

Stadtwerke Willich GmbH

Brauereistraße 7 | 47877 Willich
02154 4703-0 | info@stm-stw.de
stadtwerke-willich.de
facebook.com/stadtwerke.willich
instagram.com/stadtwerke_willich

Kundencenter

Peterstraße 1 a | 47877 Willich
Mo. bis Fr. von 8 bis 17 Uhr
Sa. von 9 bis 13 Uhr

Störungs-/Notdienst

0800 8101 102
rund um die Uhr – gebührenfrei

Energieberater Strom / EnergieDach

Christoph Lankes 02154 4703-295

Energieberater E-Mobilität

Daniel Baltus 02154 4703-287

Energieberater Wärme und Gas

Dimitrios Trentos 02154 4703-288
Sebastian Webers 02154 4703-294

Aktionsküche

Andrea Buske-Bos 02154 4703-296

Kundenmagazin

Andrea Steffen 02154 4703-293

Impressum

Redaktion

Andrea Steffen, Claudia Barner

Verantwortlich

Christian-Mario Sagner

Verlag

Körner Magazinverlag GmbH
koernermagazin.de

Auflage 23.000

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.



Unser Magazin wurde
klimaneutral hergestellt.
Mehr dazu unter:
[stadtwerke-willich.de/
klimaneutral](https://stadtwerke-willich.de/klimaneutral)

