

Allgemeine Befragung der Bürgerinnen und Bürger 2021 –
Ergebnisse zum Leben in Düsseldorf (Standardfragenkatalog)

Statistische Informationen Nr. 314

Düsseldorf
Nähe trifft Freiheit



Inhaltsverzeichnis

1	Konzept der Allgemeinen Befragung der Bürgerinnen und Bürger in Düsseldorf	3
1.1	Ziele und Inhalte	3
1.2	Methodik	3
1.3	Umfang der Stichprobe und Fragebogen	4
1.4	Repräsentativität nach Geschlecht und Alter	5
1.5	Hinweise zur Auswertung und zur Ergebnisdarstellung	6
1.6	Düsseldorfer Befragungsindex	6
2	Ergebnisse der Allgemeinen Befragung der Bürgerinnen und Bürger 2021 – Standardmodul -	7
2.1	Leben in Düsseldorf	7
2.2	Stadtverwaltung und Kommunalpolitik	21
2.3	Lebenszufriedenheit	28

1 Konzept der Allgemeinen Befragung der Bürgerinnen und Bürger in Düsseldorf

1.1 Ziele und Inhalte der Befragung

- Mit der Bürgerbefragung möchte die Stadt Düsseldorf Informationen über Einschätzungen der Bürger*innen zu verschiedenen Themenbereichen des alltäglichen Lebens in Düsseldorf erfahren. Dies ist die Grundlage für eine gute, zukunftsorientierte Entwicklung.
- Die Befragung wird seit 2015 regelmäßig durchgeführt, so dass Entwicklungen des Meinungsklimas im Zeitverlauf dargestellt werden können.
- Neben dem Standardfragenkatalog gibt es ein jeweils variierendes Schwerpunktthema. Die Schwerpunkte der diesjährigen Befragung waren die Themen *Coronapandemie* und *Nachhaltige Stadt Düsseldorf*.

1.2 Methodik

- Für die Befragung 2021 wurde eine disproportional geschichtete Stichprobe von rund 21.000 Düsseldorfer*innen ab 18 Jahren per Zufallsverfahren aus dem Melderegister gezogen. Die Stichprobengröße ist so gewählt worden, dass möglichst aussagekräftige Ergebnisse auf Ebene der 50 Düsseldorfer Stadtteile erzielt werden.
- Zur Sicherung der Repräsentativität der Ergebnisse auf Gesamtstadtebene musste die durch die disproportionalen Stichprobenziehung entstandene räumliche Ungleichverteilung der Daten durch eine Gewichtung (Designgewichtung) an die tatsächliche Verteilung der Gesamtbevölkerung angepasst werden.
- Die Befragung wurde schriftlich und online durchgeführt. Der Fragebogen - mit Rückumschlag und einem Anschreiben des Oberbürgermeisters - wurde postalisch versandt. Zur Online-Teilnahme konnte ein auf dem Fragebogen aufgedruckter Link mit einer persönlichen Befragungsnummer genutzt werden.
- Die angeschriebenen Bürger*innen hatten vom 15. März bis zum 14. Mai 2021 Zeit, an der Befragung teilzunehmen. Nach circa drei Wochen wurde zur Steigerung des Rücklaufs ein Erinnerungsschreiben versandt.
- Die Befragung wurde vom Amt für Statistik und Wahlen durchgeführt. Bei Rückfragen zur Befragung konnten sich die Bürger*innen über den gesamten Erhebungszeitraum an Ansprechpartner*innen im Amt wenden.

1.3 Umfang der Stichprobe und Fragebogen

Der Fragebogen beinhaltet 41 geschlossene sowie 10 (teil-) offene Fragen. Darunter 9 Fragen zum Schwerpunktthema Coronapandemie sowie 8 Fragen zum Schwerpunktthema Nachhaltigkeit und 10 Fragen zum wechselnden Modul ehrenamtliches Engagement.

Stichprobengröße und Ausschöpfungsquote	
Bruttostichprobe	20 641
Stichprobenneutrale Ausfälle (z.B.: nicht zustellbar, verstorben)	858
Nettostichprobe	19 783
Realisierte Stichprobe	6 662
Ausschöpfungsquote	33,7

Quelle: Landeshauptstadt Düsseldorf – Amt für Statistik und Wahlen, Allgemeine Bürgerbefragung 2021

1.4 Repräsentativität nach Geschlecht und Alter

Die Stichprobe ist, nach vorgenommener Gewichtung, in Bezug auf Alter und Geschlecht repräsentativ für die Düsseldorfer Bevölkerung.

	Grundgesamtheit	auswertbare Stichprobe
	in %	
Geschlecht		
Frauen	51,8	53,5
Männer	48,2	46,4
Divers	0,0	0,2
Insgesamt	100	100
Altersgruppen		
18 bis unter 30 Jahre	17,4	11,8
30 bis unter 45 Jahre	27,8	27,4
45 bis unter 55 Jahre	16,9	16,4
55 bis unter 65 Jahre	15,5	18,0
65 bis unter 75 Jahre	10,6	13,0
75 Jahre und älter	11,8	13,4
Insgesamt	100	100

Quelle: Landeshauptstadt Düsseldorf – Amt für Statistik und Wahlen, Allgemeine Bürgerbefragung 2021

1.5 Hinweise zur Auswertung und zur Ergebnisdarstellung

- **Auf- und Abrundungen**

Im Allgemeinen ist ohne Rücksicht auf die Endsumme auf- beziehungsweise abgerundet worden. Aus diesem Grund können sich bei der Summierung von Einzelangaben, insbesondere in den Grafiken, geringfügige Abweichungen in der Endsumme ergeben.

- **Fehlende Angaben (Missingwerte)**

Nicht immer haben sich alle Befragten zu den Fragen geäußert. Diese fehlenden Angaben (Missingwerte) sind in den folgenden Ergebnisdarstellungen nicht berücksichtigt worden. Zur besseren Übersichtlichkeit ist bei einigen Fragen auch die Antwortkategorie „Kann ich nicht beurteilen“ herausgerechnet worden.

- **Vergleiche**

Aus statistischer Sicht ist ein nennenswerter Unterschied bei mindestens 5 Prozentpunkten anzunehmen.

- **Kategorisierung**

Im Folgenden sind bei der (teil-)offenen Frage die Antworten der Befragten in Kategorien zusammengefasst und dargestellt worden.

1.6 Düsseldorfer Befragungsindex

- Das Amt für Statistik und Wahlen hat für die quantitative Zufriedenheitsabfrage einen Indexwert¹ berechnet. Dieser zeigt den momentanen Grad der Zufriedenheit der Bürger*innen zu bestimmten Themen in Punkten an. Je näher der Wert an 100 liegt, umso höher ist die Zufriedenheit der Befragten. Mit Hilfe des Indexwertes lassen sich insbesondere Zeitvergleiche anschaulich darstellen.
- Zur Berechnung des Index wurden den einzelnen Bewertungskategorien der Rangfolge nach die Werte 100, 75, 50, 25 und 0 zugeordnet. Der danach berechnete Mittelwert bildet den Düsseldorfer Befragungsindex.

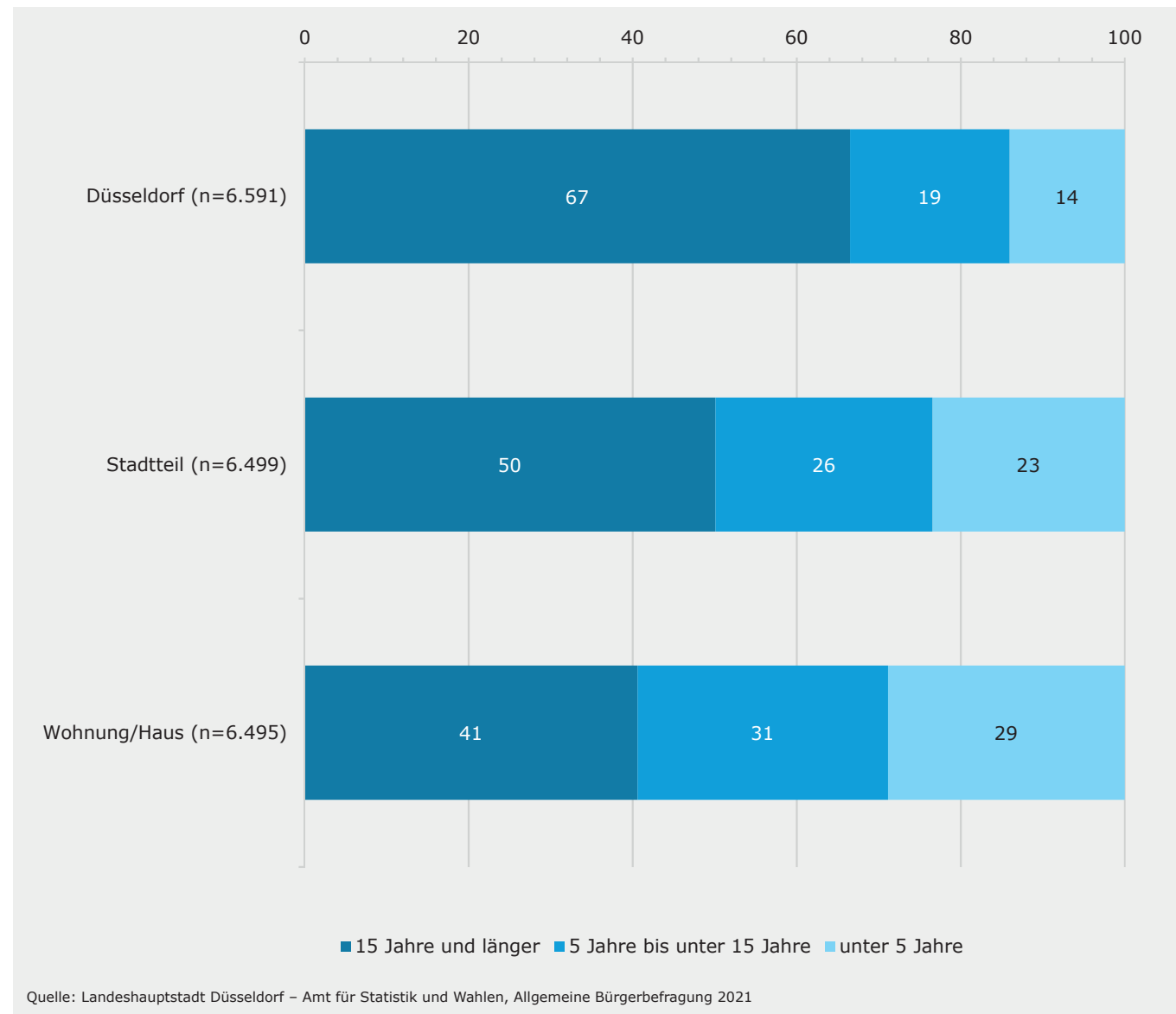
¹ Methodisches Vorgehen entsprechend der Auswertung zur Bürgerumfrage 2003 in Stuttgart. Vgl. Landeshauptstadt Stuttgart (Hrsg.): Die Ergebnisse der Bürgerumfrage 2003 in der Gesamtschau. In: Statistik und Informationsmanagement, Themenheft 2/2004, Stuttgart 2004.

2 Ergebnisse der Allgemeinen Befragung der Bürgerinnen und Bürger 2021 – Standardmodul –

2.1 Leben in Düsseldorf

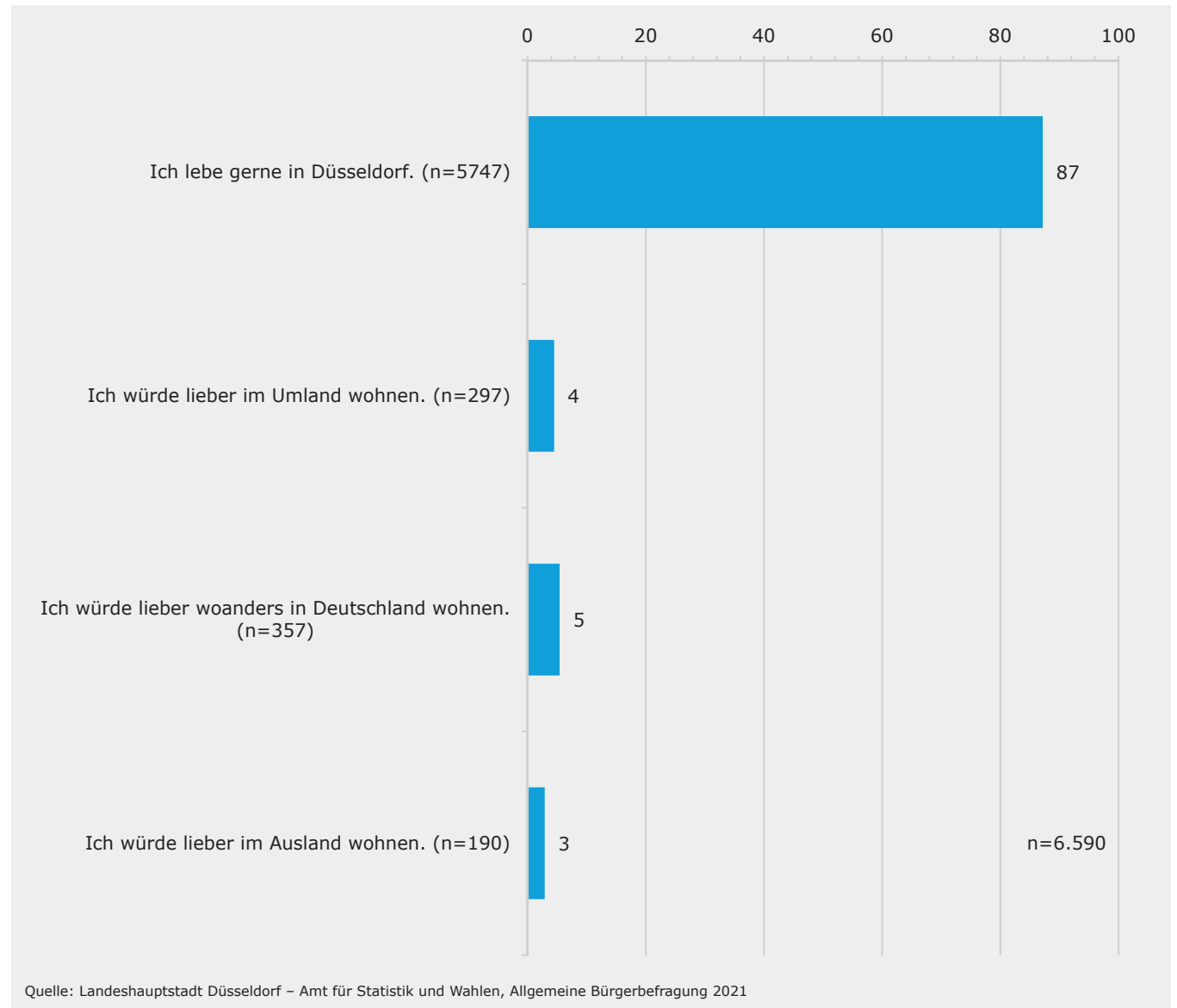
Wohndauer in Jahren (in Prozent der Befragten)

Frage 1: „Seit wann leben Sie in...?“



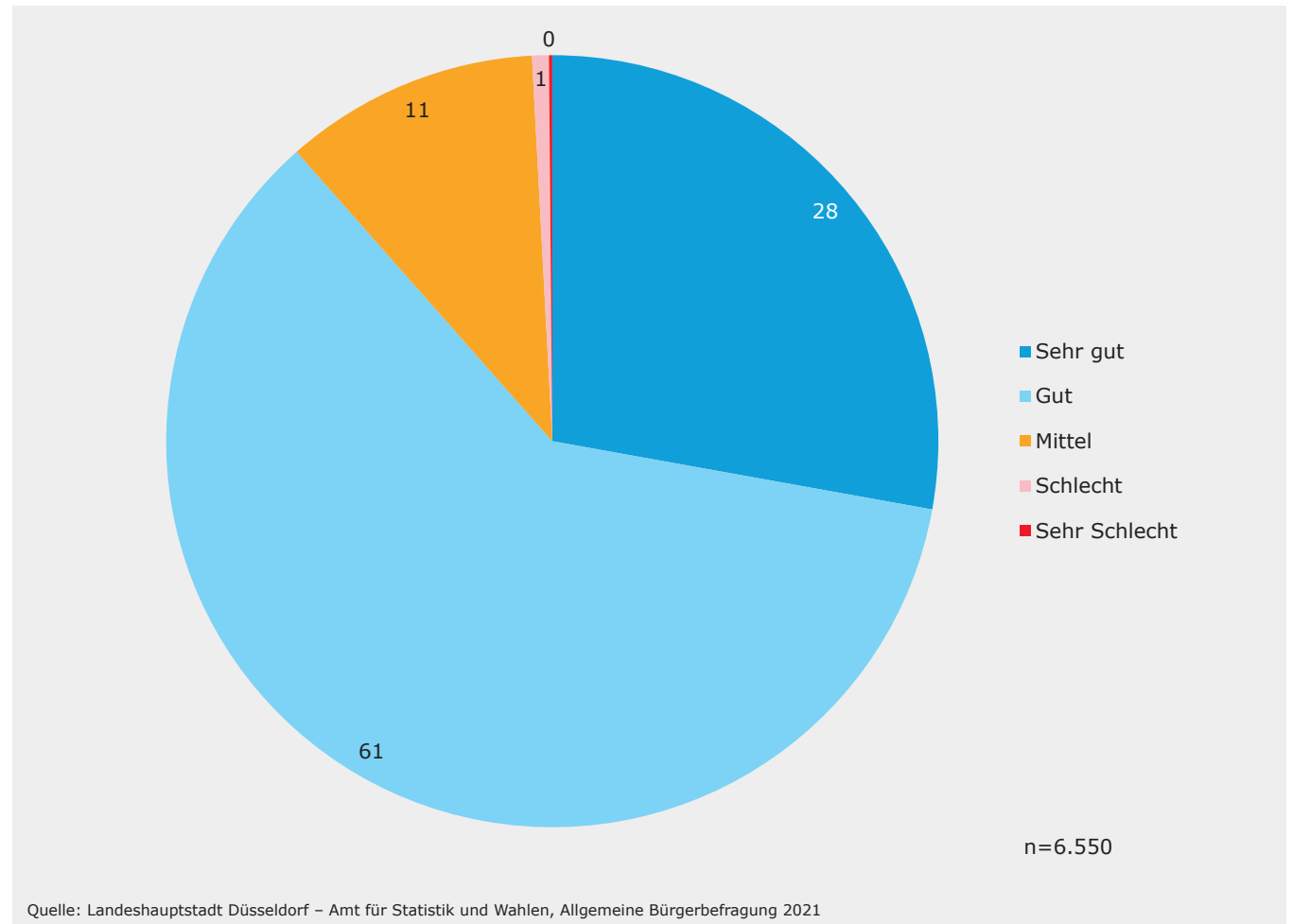
Zufriedenheit mit dem Wohnort Düsseldorf (in Prozent der Befragten)

Frage 2: „Leben Sie gerne in Düsseldorf oder würden Sie lieber woanders wohnen, wenn Sie es sich aussuchen könnten?“



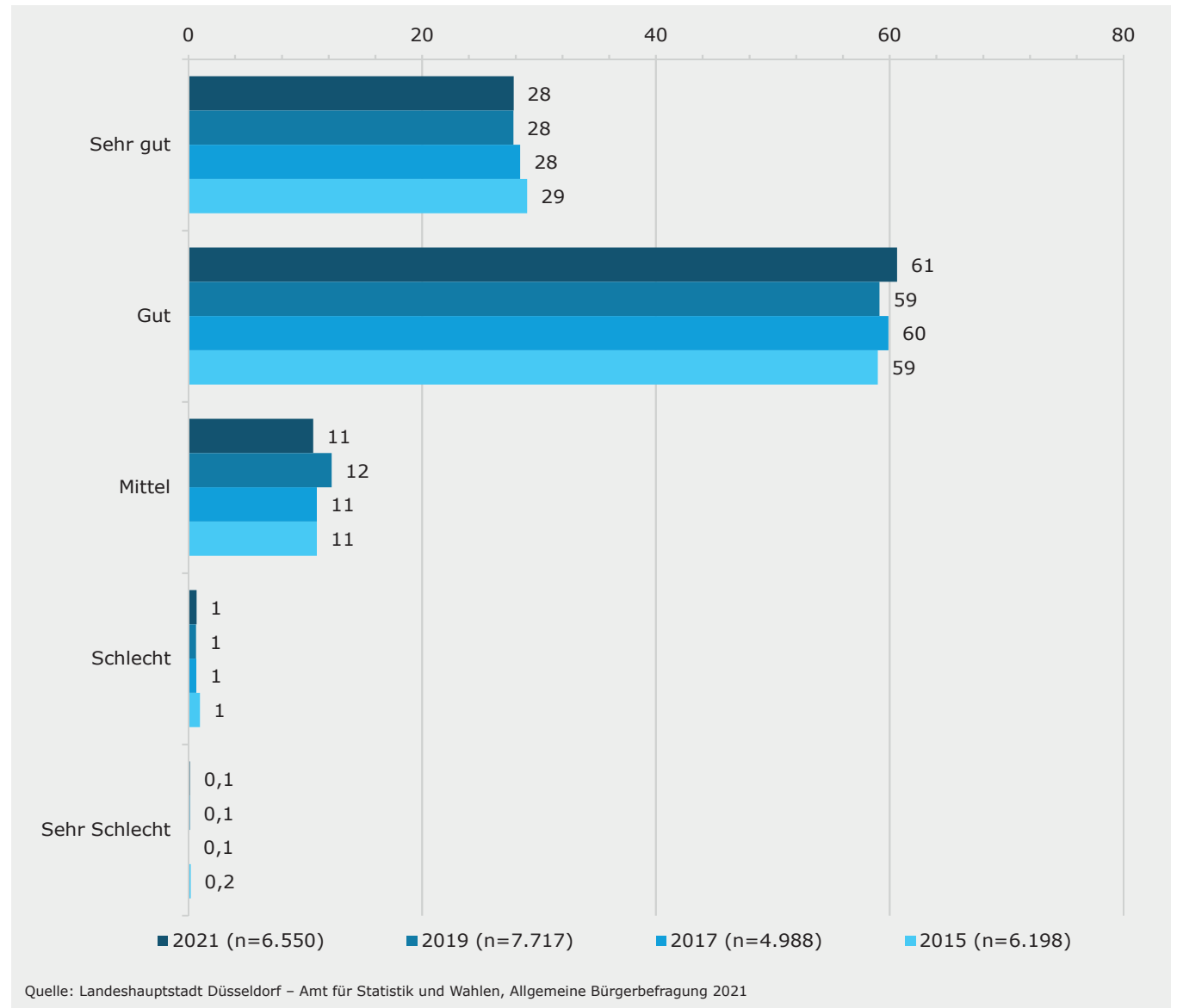
Lebensqualität in Düsseldorf (in Prozent der Befragten)

Frage 3: „Wie beurteilen Sie – alles in allem – die Lebensqualität in Düsseldorf?“



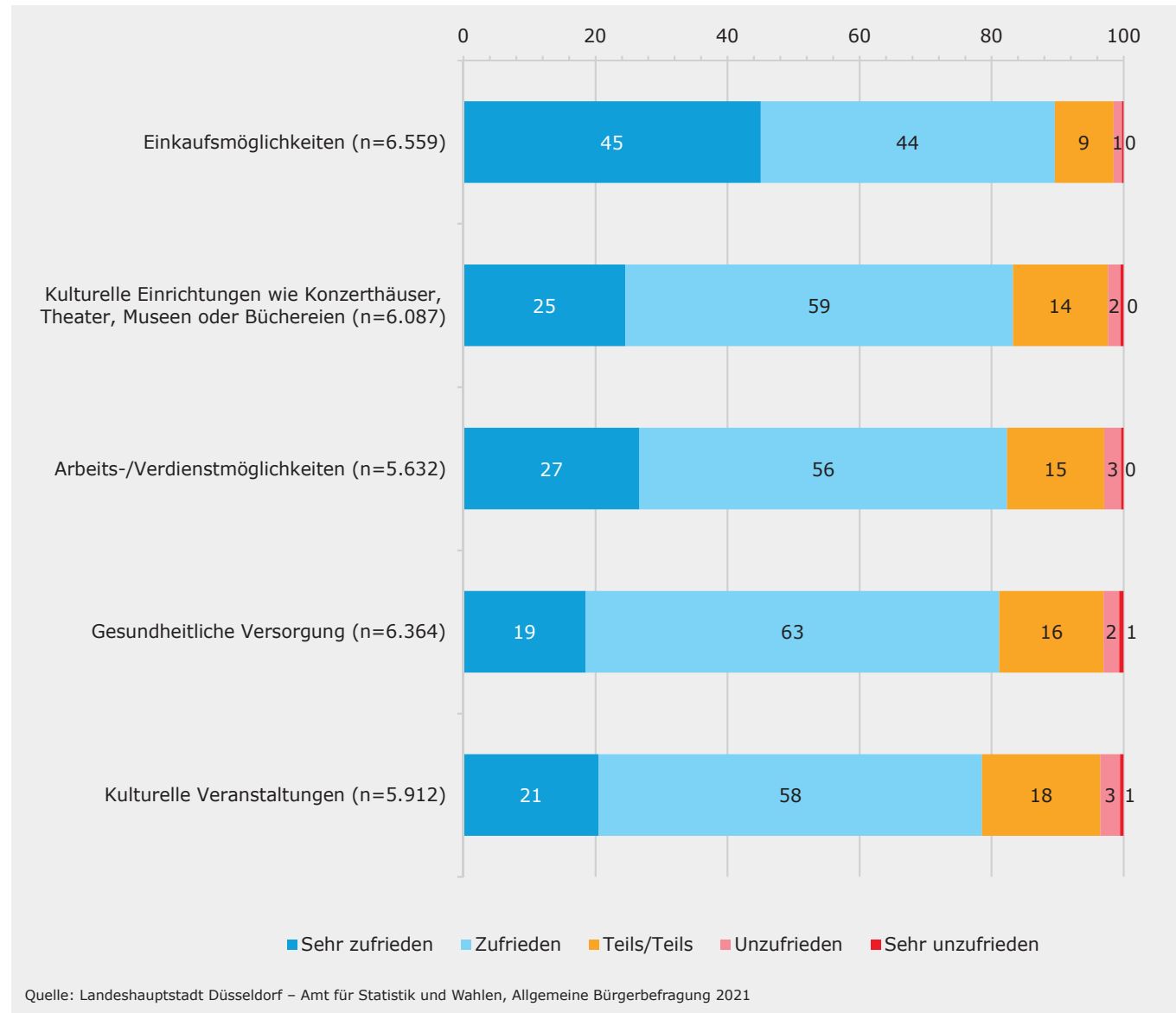
Lebensqualität in Düsseldorf im Zeitvergleich (in Prozent der Befragten)

Frage 3: „Wie beurteilen Sie – alles in allem – die Lebensqualität in Düsseldorf?“



**Lebensbereiche in Düsseldorf mit den höchsten Zufriedenheitswerten¹ (in Prozent der Befragten)
hier: Top 5**

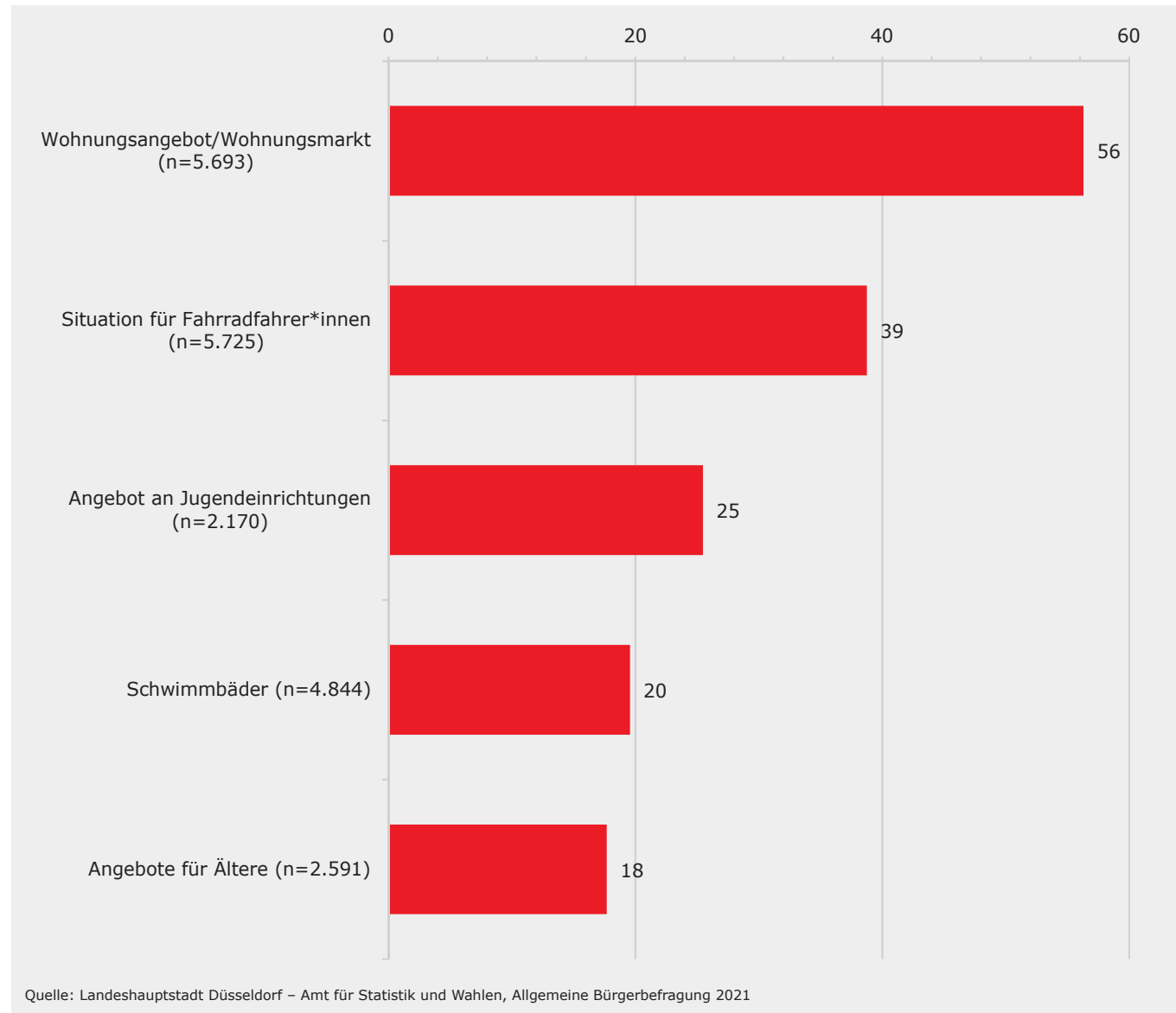
Frage 4: „Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Lebensbereichen in Düsseldorf?“



¹ sortiert nach der Summe der Anteilswerte der Kategorien „sehr zufrieden“ + „zufrieden“

**Lebensbereiche in Düsseldorf mit den höchsten Unzufriedenheitswerten¹ (in Prozent der Befragten)
hier: Top 5**

Frage 4: „Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Lebensbereichen in Düsseldorf?“



¹ sortiert nach der Summe der Anteilswerte der Kategorien „sehr unzufrieden“ + „unzufrieden“

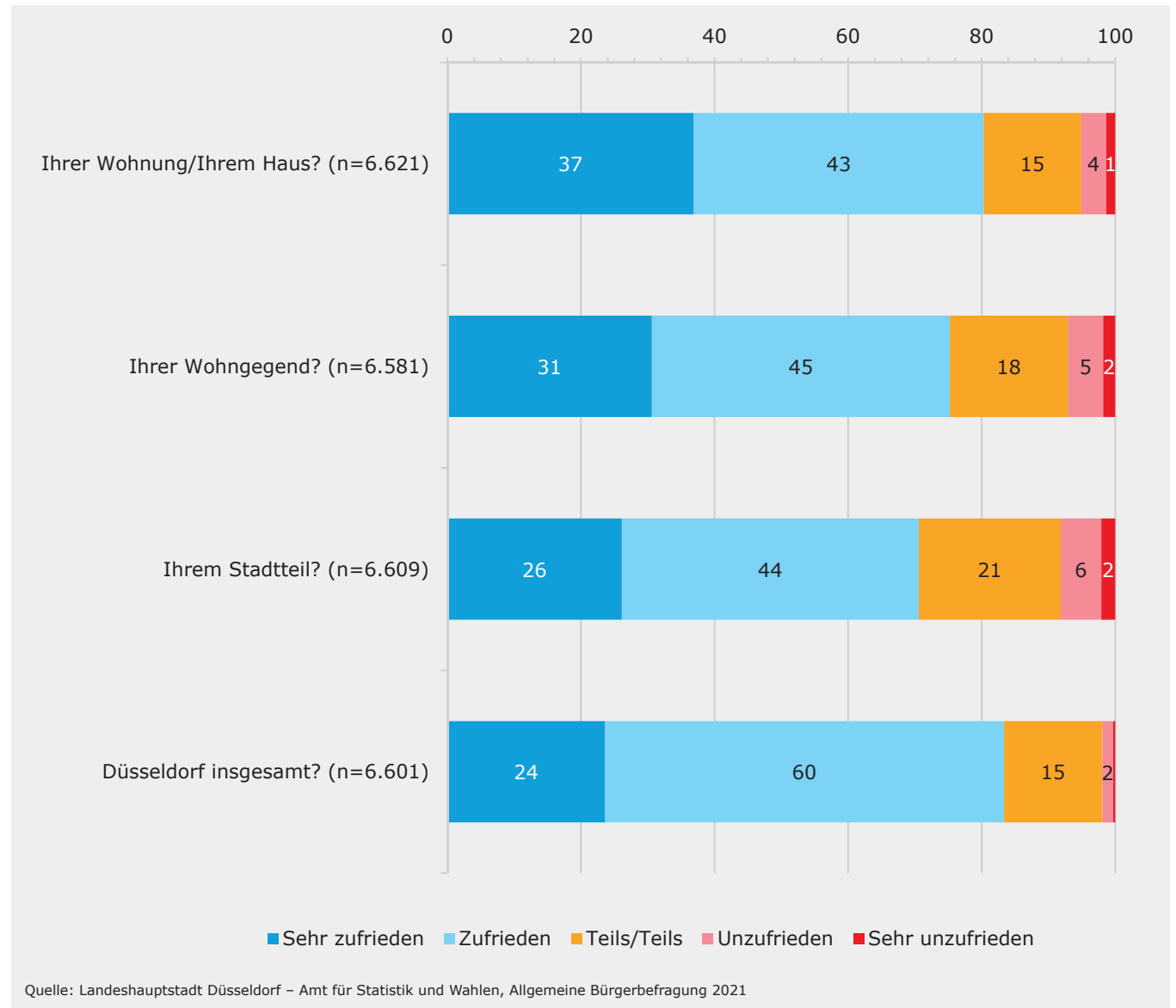
Düsseldorfer Befragungsindex zur Zufriedenheit mit verschiedenen Lebensbereichen in Düsseldorf im Zeitvergleich

	Befragungsindex Punkte			
	2021	2019	2017	2015
Einkaufsmöglichkeiten	83	83	83	83
Kulturelle Einrichtungen wie Konzerthäuser, Theater, Museen oder Büchereien	76	77	77	77
Kulturelle Veranstaltungen	74	76	75	75
Arbeits-/Verdienstmöglichkeiten	76	75	74	73
Gesundheitliche Versorgung	74	72	73	71
Angebot an Parks/Grünanlagen	71	70	72	72
Angebot an Weiterbildungsmöglichkeiten	69	70	69	70
Öffentliche Verkehrsmittel (Busse, Bahnen)	69	67	71	71
Gestaltung und Attraktivität der Innenstadt	66	67	67	66
Schulen im Primarbereich (Grundschulen und Förderschulen der Klassen 1 bis 6)	68	66	67	66
Weiterführende Schulen	67	66	66	67
Möglichkeiten sich zu engagieren und beteiligen	65	66	66	66
Sportanlagen	62	64	64	63
Spielplätze/Spielmöglichkeiten für Kinder	63	61	61	60
Öffentliche Sicherheit/Schutz vor Kriminalität	60	60	58	56
Umwelt allgemein (Luft, Wasser, Natur)	61	60	61	64
Arbeit der Stadtverwaltung insgesamt	59	59	61	62
Angebote für Ältere	57	58	58	59
Gestaltung und Attraktivität meines Stadtteils	58	58	59	58
Schwimmbäder	57	57	58	56
Angebot an Kindergärten/Kindertageseinrichtungen	63	57	60	61
Versorgung mit Senioren- und Pflegeheimen	58	54	57	57
Angebot an Jugendeinrichtungen	51	53	53	51
Situation für Fahrradfahrerinnen und Fahrradfahrer	45	42	45	42
Wohnungsangebot/Wohnungsmarkt	34	32	36	40

Quelle: Landeshauptstadt Düsseldorf – Amt für Statistik und Wahlen, Allgemeine Bürgerbefragung 2021

Zufriedenheit mit der Wohnung/dem Haus, der Wohngegend, dem Stadtteil und Düsseldorf insgesamt¹ (in Prozent der Befragten)

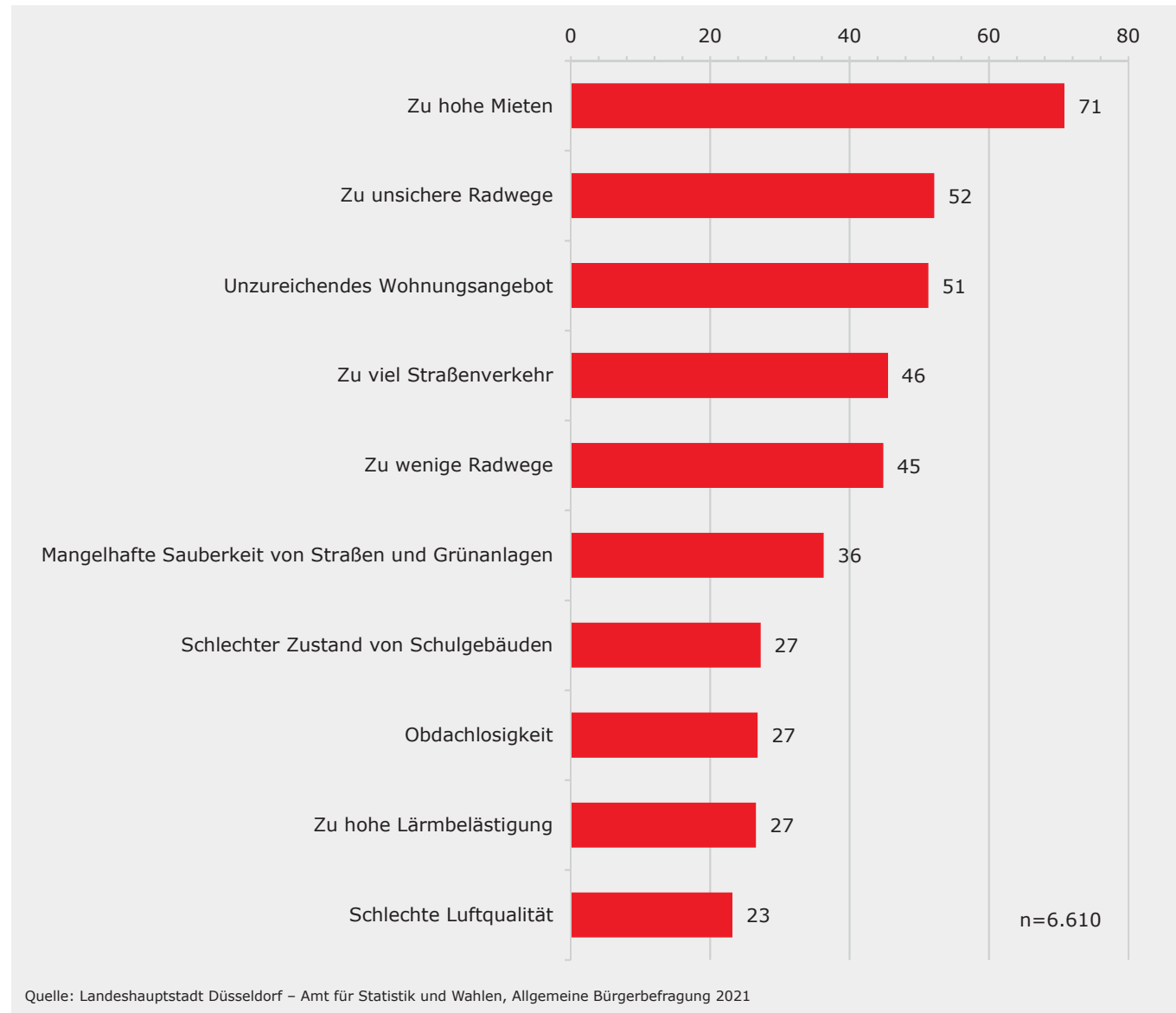
Frage 5: „Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie ganz allgemein mit...“



¹ sortiert nach der Summe der Anteilswerte der Kategorien „sehr zufrieden“ + „zufrieden“

Probleme in Düsseldorf, die am häufigsten genannt wurden¹ (Mehrfachnennungen, in Prozent der Befragten) hier: Top 10

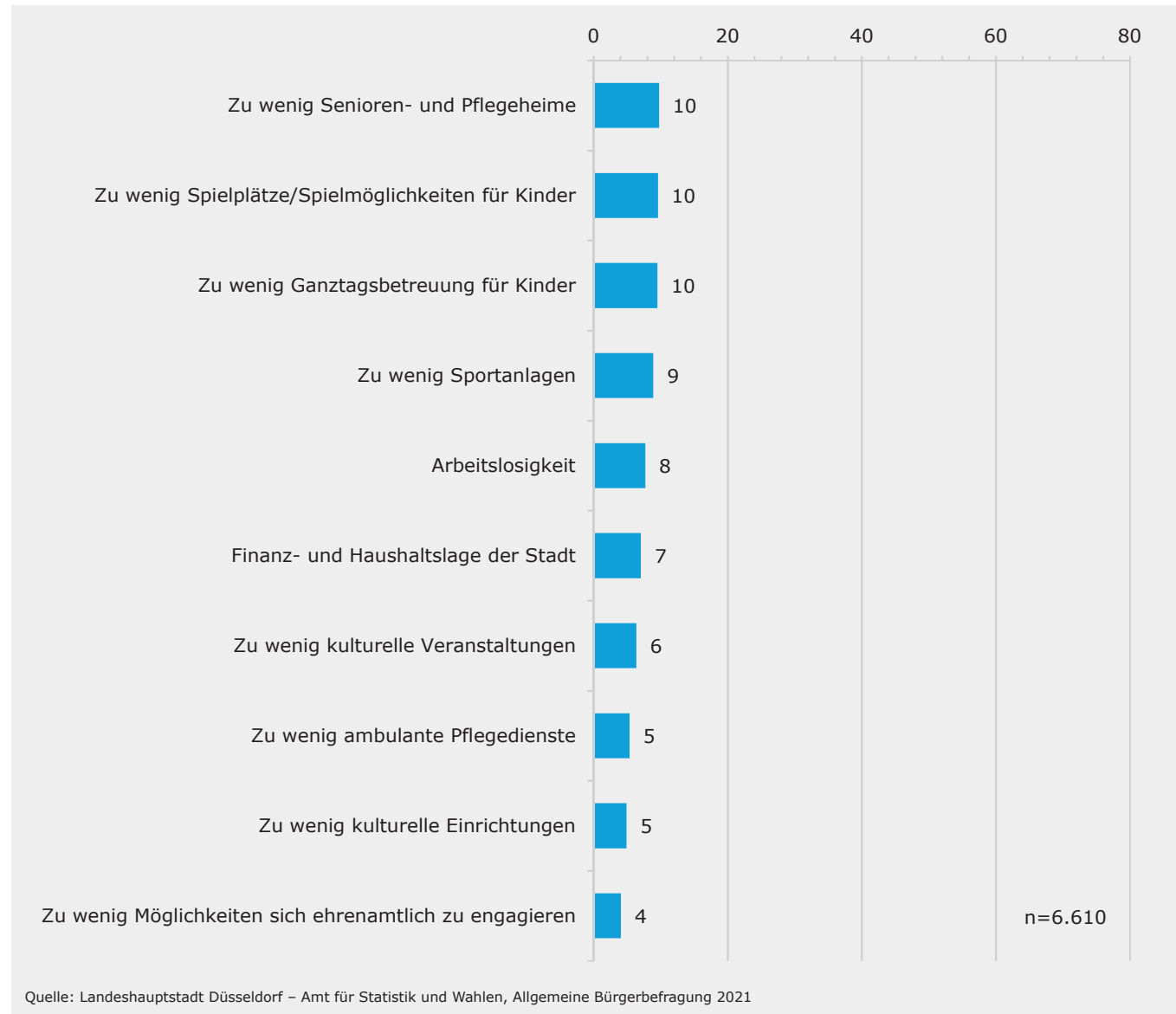
Frage 6: „Was sind Ihrer Meinung nach zurzeit die größten Probleme in Düsseldorf?“ (Mehrfachnennungen möglich)



¹ sortiert nach der Häufigkeit der Nennungen

Probleme in Düsseldorf, die am seltensten genannt wurden¹ (Mehrfachnennungen, in Prozent der Befragten) hier: Bottom 10

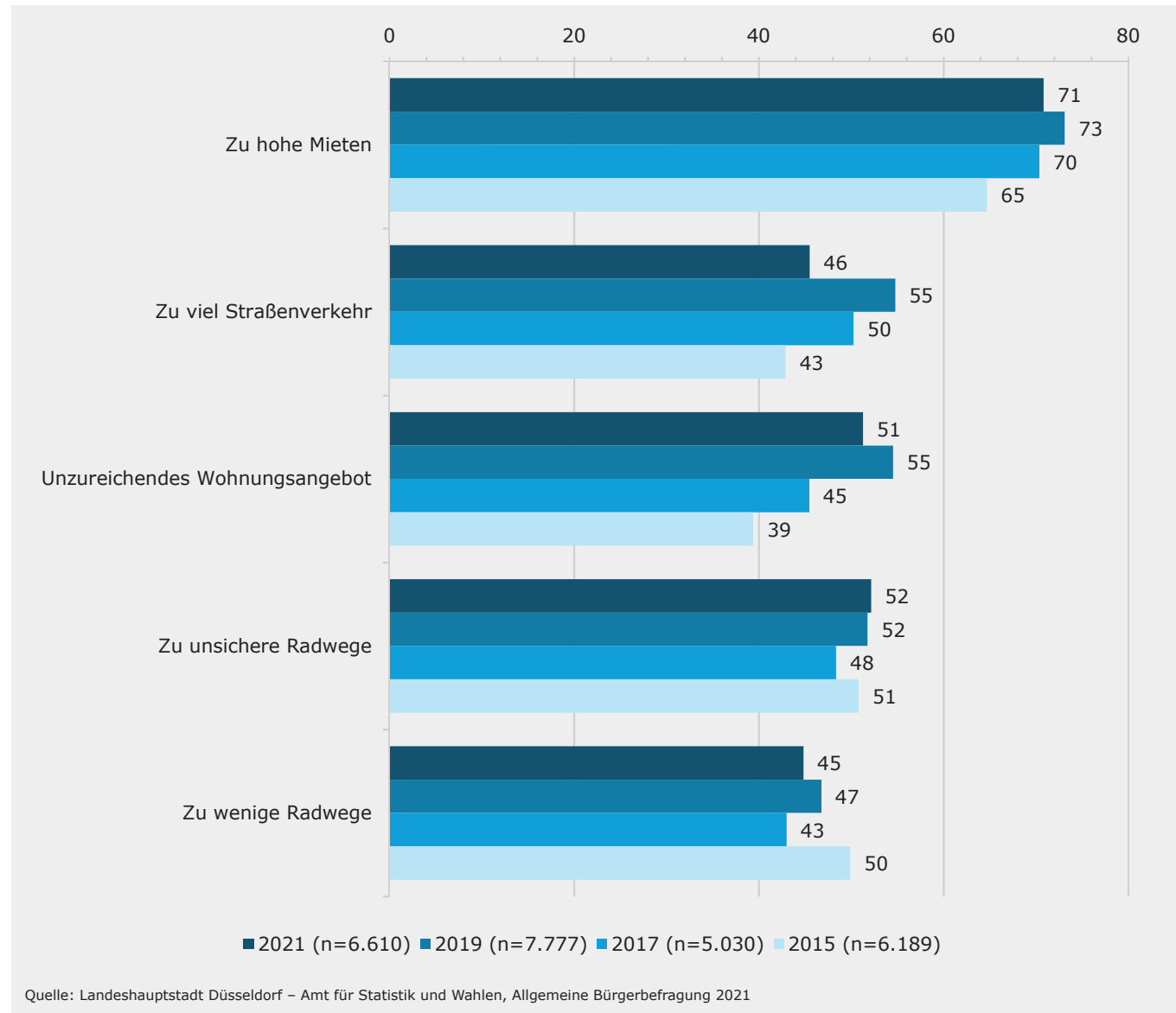
Frage 6: „Was sind Ihrer Meinung nach zurzeit die größten Probleme in Düsseldorf?“ (Mehrfachnennungen möglich)



¹ sortiert nach der Häufigkeit der Nennungen

Probleme in Düsseldorf, die 2021 am häufigsten genannt wurden im Zeitvergleich¹ (Mehrfachnennungen, in Prozent der Befragten) hier: Top 5

Frage 6: „Was sind Ihrer Meinung nach zurzeit die größten Probleme in Düsseldorf?“ (Mehrfachnennungen möglich)



¹ sortiert nach den am häufigsten genannten Problemen in Düsseldorf 2021

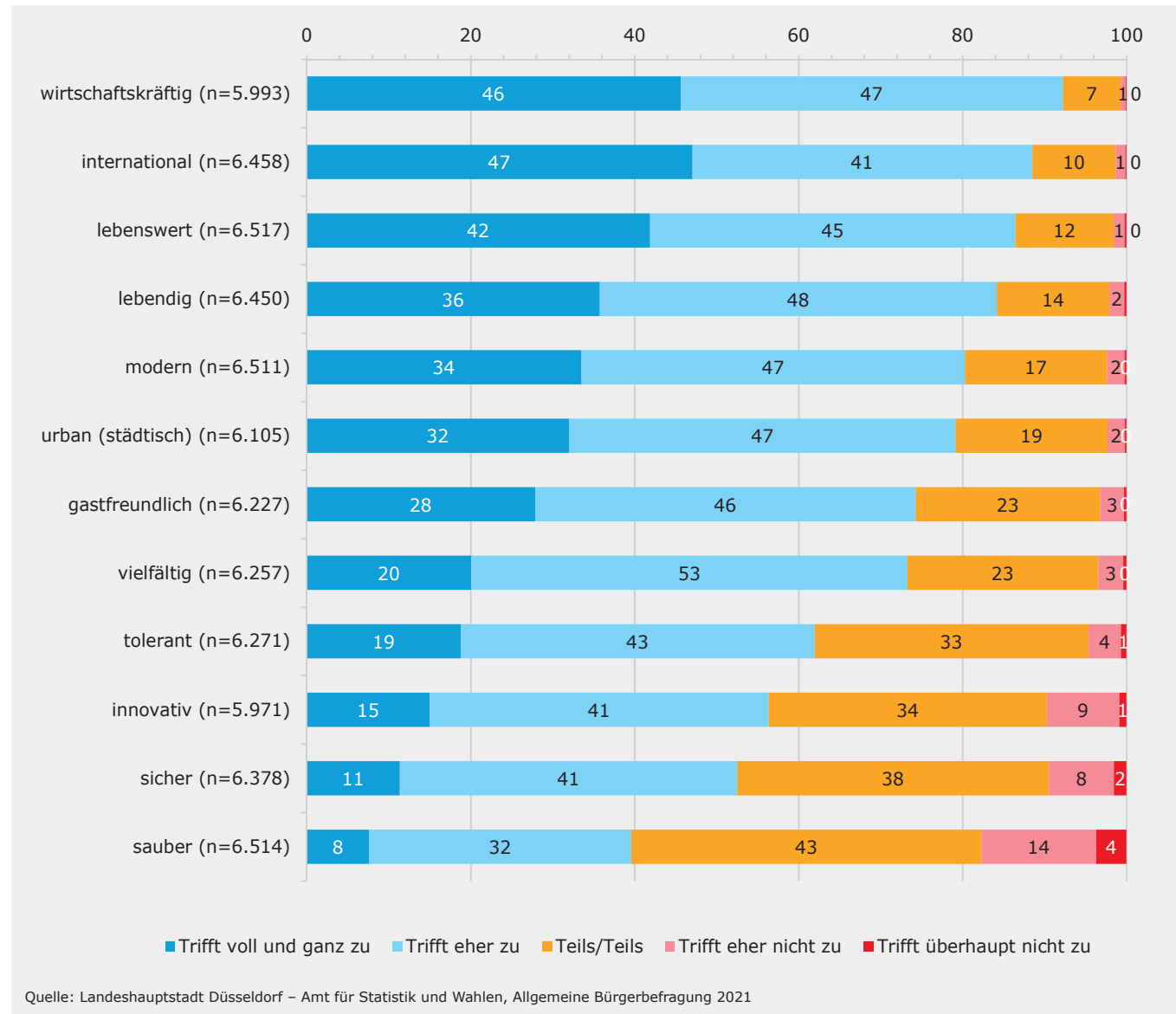
Weitere Probleme in Düsseldorf, die am häufigsten genannt wurden (Anzahl der Nennungen unter „Sonstiges“) hier: Top 5

Frage 6: „Was sind Ihrer Meinung nach zurzeit die größten Probleme in Düsseldorf?“ (Mehrfachnennungen möglich)

- Wunsch nach mehr Parkplätzen/Anmerkungen zur Parkplatzsituation (84)
- Anmerkungen zum bezahlbaren Wohnraum (46)
- Anmerkungen zum Thema Sauberkeit (41)
- Anmerkungen zum Zustand von Straßen, Wegen, Bürgersteigen (40)
- Anmerkungen zum Thema Stadtverwaltung, Behörden allgemein (38)

Image der Stadt Düsseldorf¹ (in Prozent der Befragten)

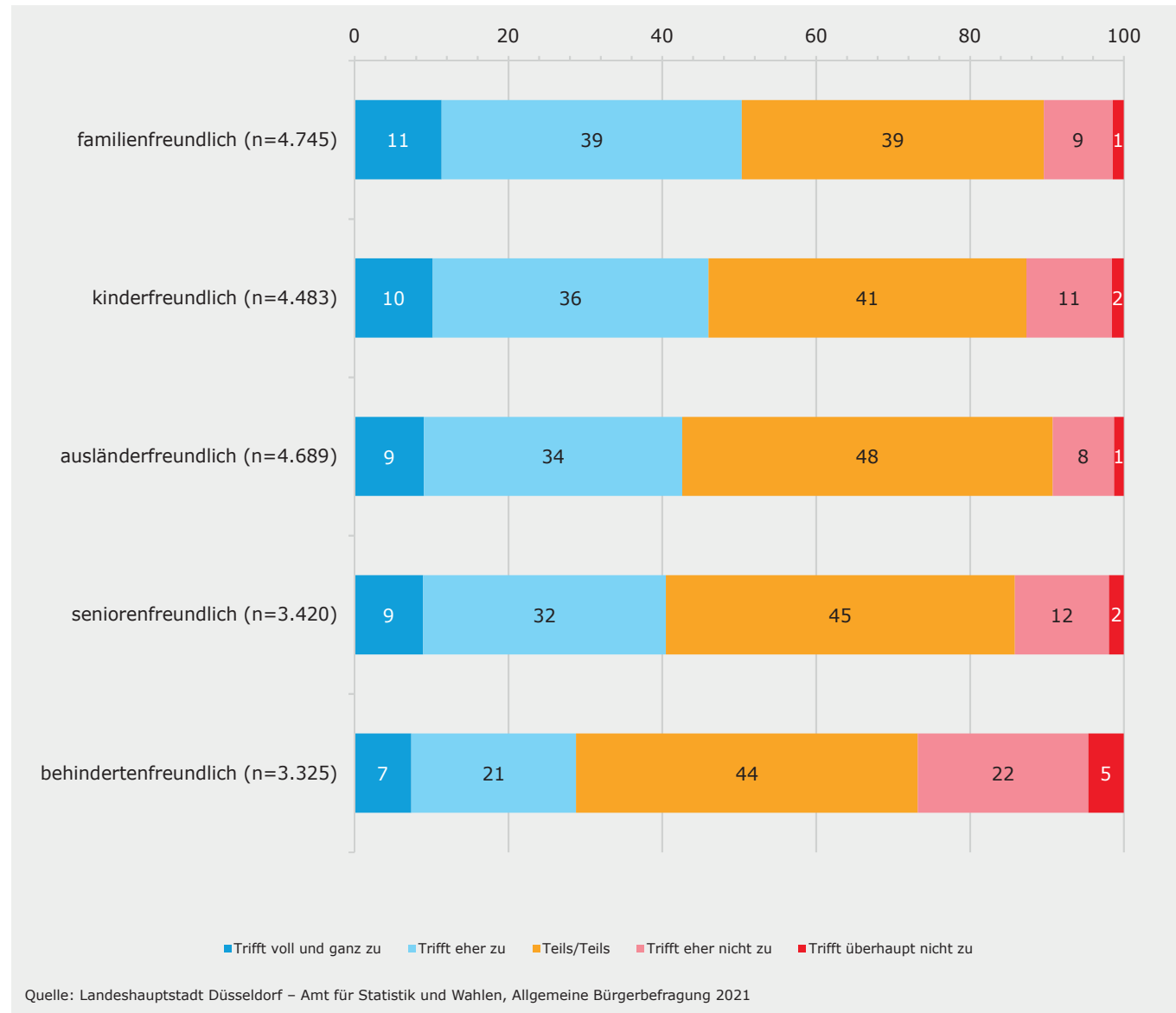
Frage 7: „Bitte beurteilen Sie, inwieweit die aufgeführten Eigenschaften Ihrer Meinung nach auf Düsseldorf zutreffen oder nicht zutreffen.“



¹ sortiert nach der Summe der Anteilswerte der Kategorien „trifft voll und ganz zu“ + „trifft eher zu“

**Eigenschaften der Stadt
Düsseldorf¹
(in Prozent der Befragten)**

**Frage 7: „Bitte beurteilen Sie,
inwieweit die aufgeführten
Eigenschaften Ihrer Meinung nach
auf Düsseldorf zutreffen oder nicht
zutreffen.“**

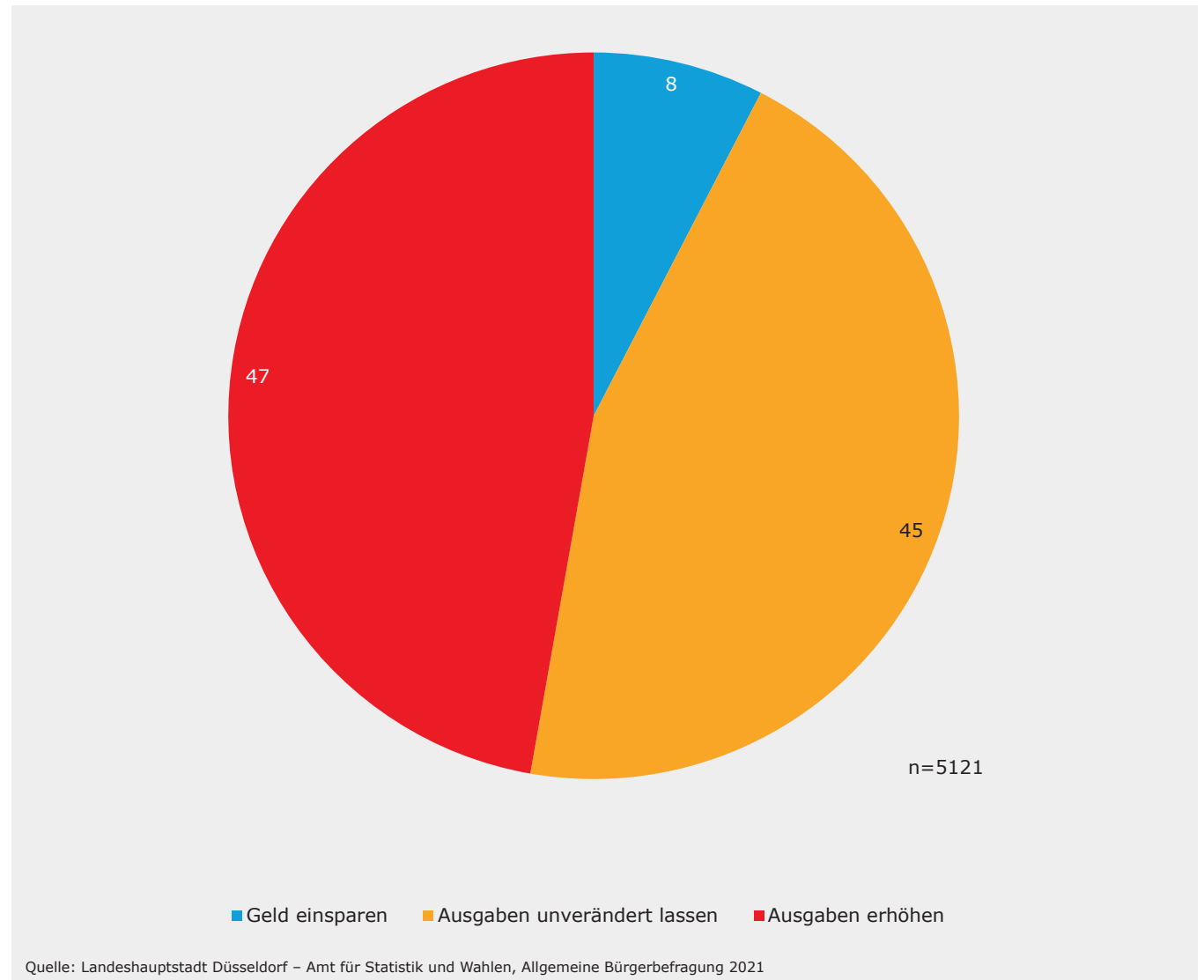


¹ sortiert nach der Summe der Anteilswerte der Kategorien „trifft voll und ganz zu“ + „trifft eher zu“

2.2 Stadtverwaltung und Kommunalpolitik

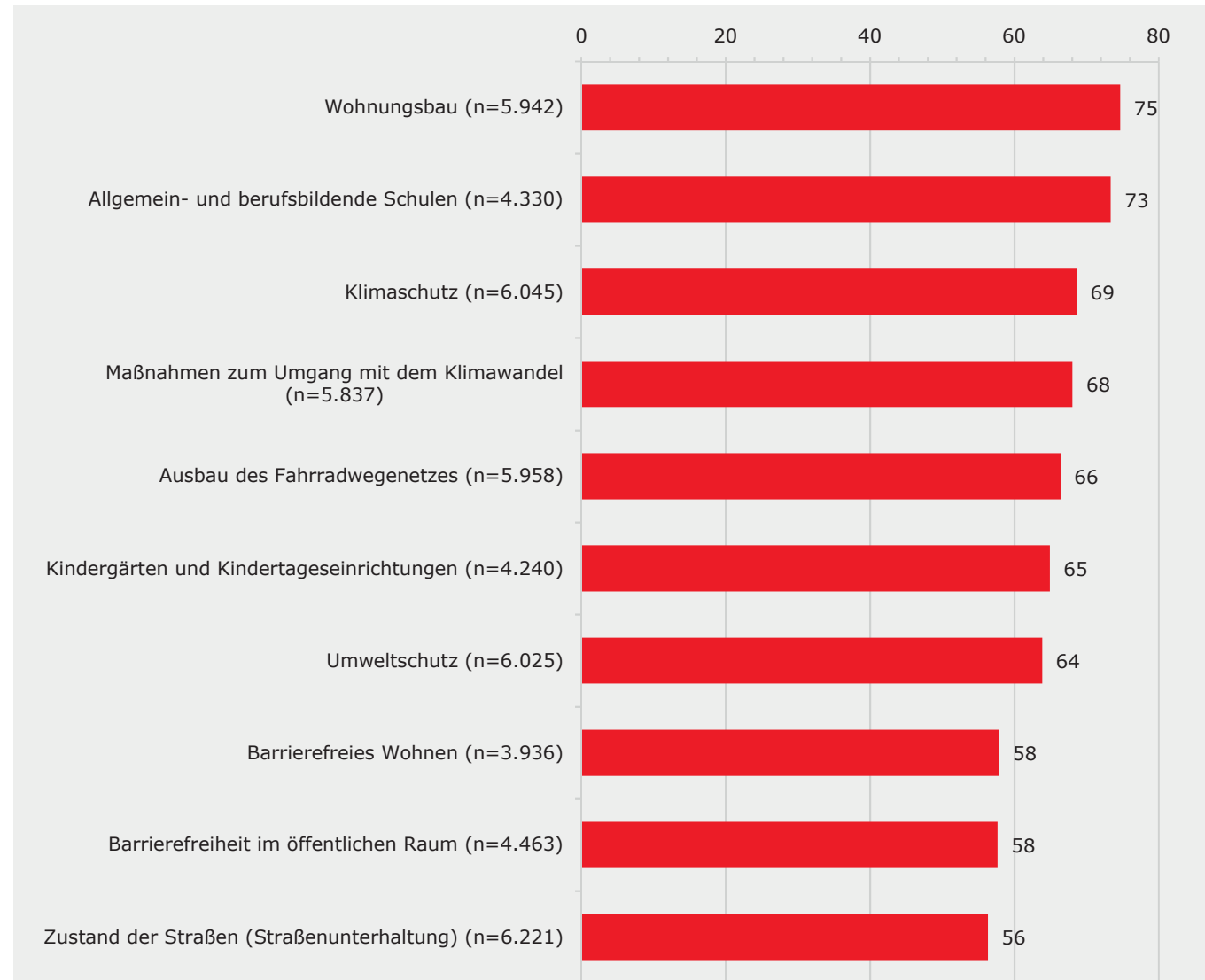
Verteilung der Vorschläge für Mehrausgaben, Einsparungen und Beibehaltung im Haushalt der Stadt Düsseldorf (in Prozent der Befragten)

Frage 8: „Die Stadt Düsseldorf kann sich – genau wie ein Privathaushalt – nicht alles gleichzeitig leisten. Meistens muss man, wenn man für eine Aufgabe mehr Geld ausgeben will, an anderer Stelle einsparen. Geben Sie bitte für jeden Aufgabenbereich an, ob Ihrer Meinung nach die Stadt hier Geld einsparen kann, die Ausgaben unverändert bleiben sollen oder mehr Geld ausgegeben werden soll.“



Vorschläge für Aufgabenbereiche, für die die Stadt Düsseldorf mehr Geld ausgeben sollte¹ (Mehrfachnennungen, in Prozent der Befragten) hier: Top 10

Frage 8: „Die Stadt Düsseldorf kann sich – genau wie ein Privathaushalt – nicht alles gleichzeitig leisten. Meistens muss man, wenn man für eine Aufgabe mehr Geld ausgeben will, an anderer Stelle einsparen. Geben Sie bitte für jeden Aufgabenbereich an, ob Ihrer Meinung nach die Stadt hier Geld einsparen kann, die Ausgaben unverändert bleiben sollen oder mehr Geld ausgegeben werden soll.“

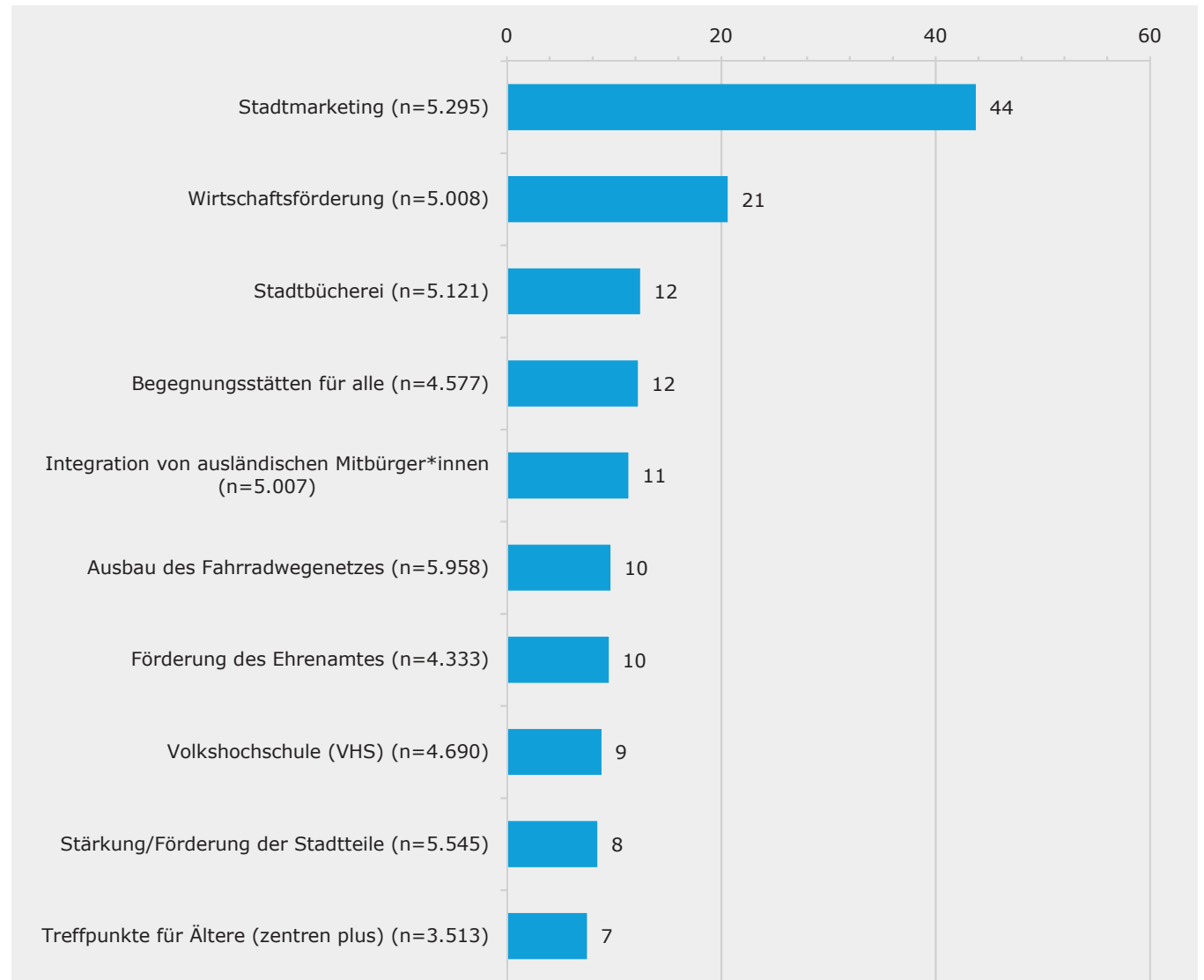


Quelle: Landeshauptstadt Düsseldorf – Amt für Statistik und Wahlen, Allgemeine Bürgerbefragung 2021

¹ sortiert nach der Häufigkeit der Nennungen

Vorschläge für Aufgabenbereiche, in denen die Stadt Düsseldorf Geld einsparen sollte¹ (Mehrfachnennungen, in Prozent der Befragten) hier: Top 10

Frage 8: „Die Stadt Düsseldorf kann sich – genau wie ein Privathaushalt – nicht alles gleichzeitig leisten. Meistens muss man, wenn man für eine Aufgabe mehr Geld ausgeben will, an anderer Stelle einsparen. Geben Sie bitte für jeden Aufgabenbereich an, ob Ihrer Meinung nach die Stadt hier Geld einsparen kann, die Ausgaben unverändert bleiben sollen oder mehr Geld ausgegeben werden soll.“

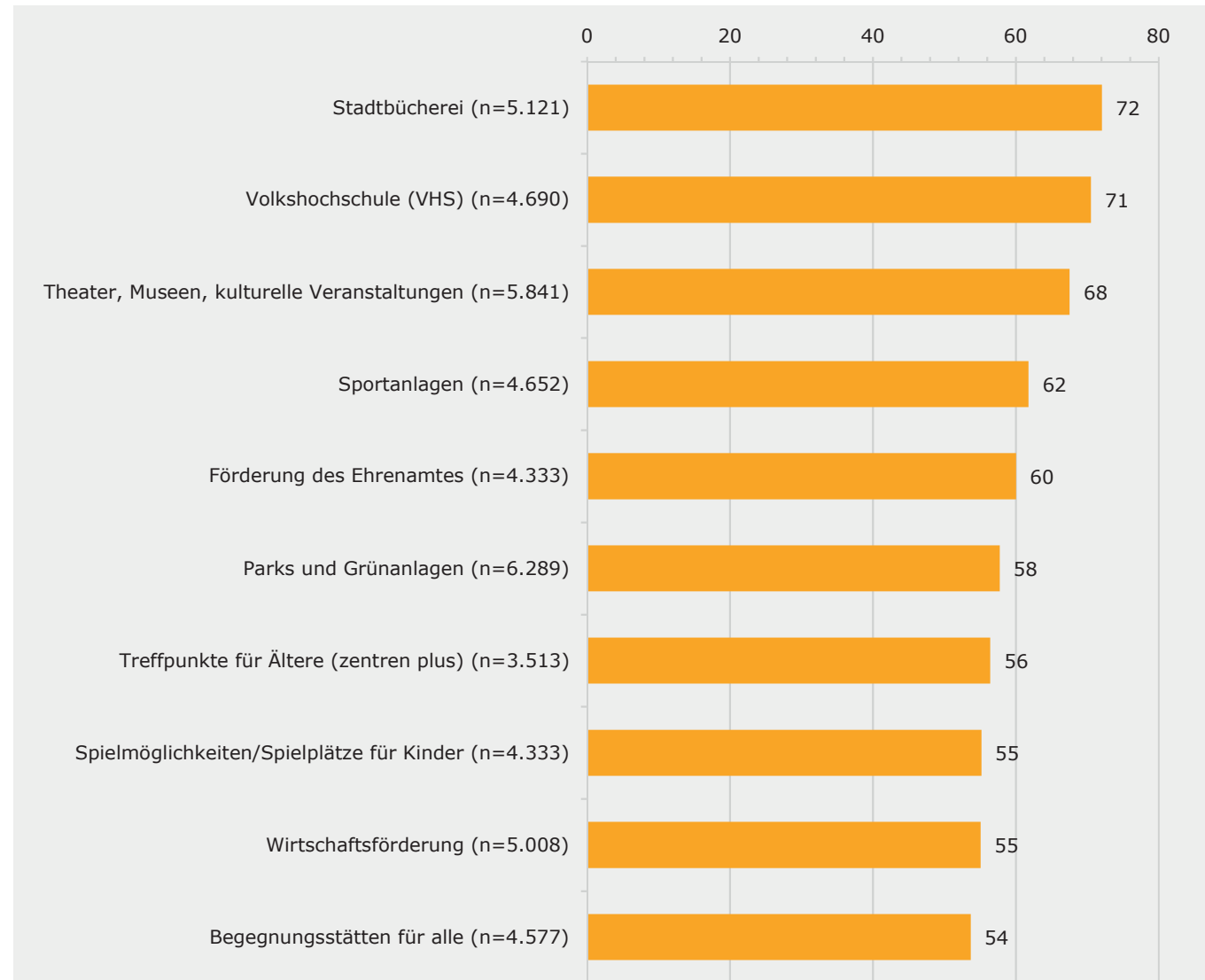


Quelle: Landeshauptstadt Düsseldorf – Amt für Statistik und Wahlen, Allgemeine Bürgerbefragung 2021

¹ sortiert nach der Häufigkeit der Nennungen

Vorschläge für Aufgabenbereiche, für die die Ausgaben der Stadt Düsseldorf unverändert bleiben sollten¹ (Mehrfachnennungen, in Prozent der Befragten) hier: Top 10

Frage 8: „Die Stadt Düsseldorf kann sich – genau wie ein Privathaushalt – nicht alles gleichzeitig leisten. Meistens muss man, wenn man für eine Aufgabe mehr Geld ausgeben will, an anderer Stelle einsparen. Geben Sie bitte für jeden Aufgabenbereich an, ob Ihrer Meinung nach die Stadt hier Geld einsparen kann, die Ausgaben unverändert bleiben sollen oder mehr Geld ausgegeben werden soll.“

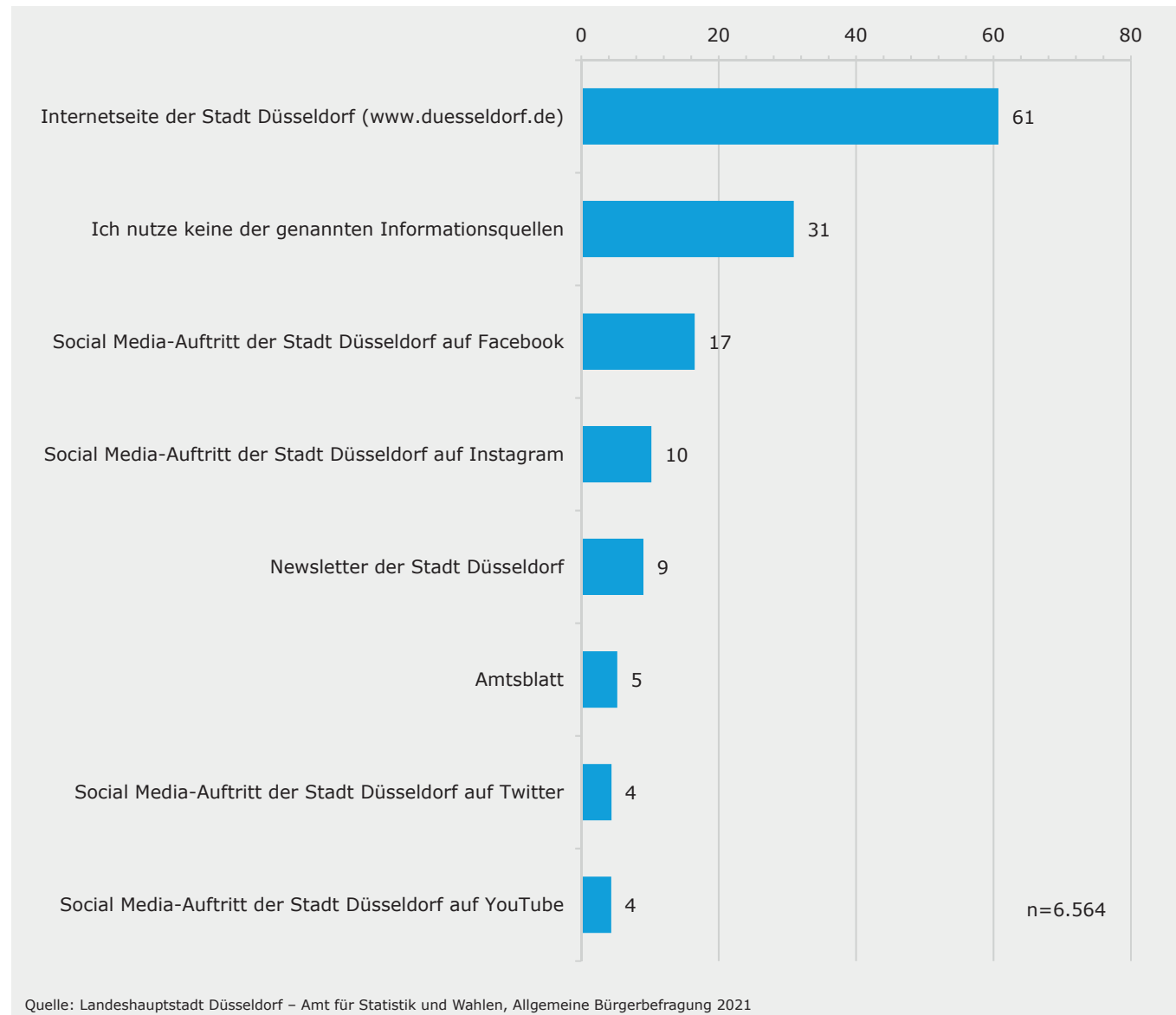


Quelle: Landeshauptstadt Düsseldorf – Amt für Statistik und Wahlen, Allgemeine Bürgerbefragung 2021

¹ sortiert nach der Häufigkeit der Nennungen

Genutzte Informationsquellen, um sich über Entscheidungen des Rates und der Verwaltung zu informieren¹ (Mehrfachnennungen, in Prozent der Befragten)

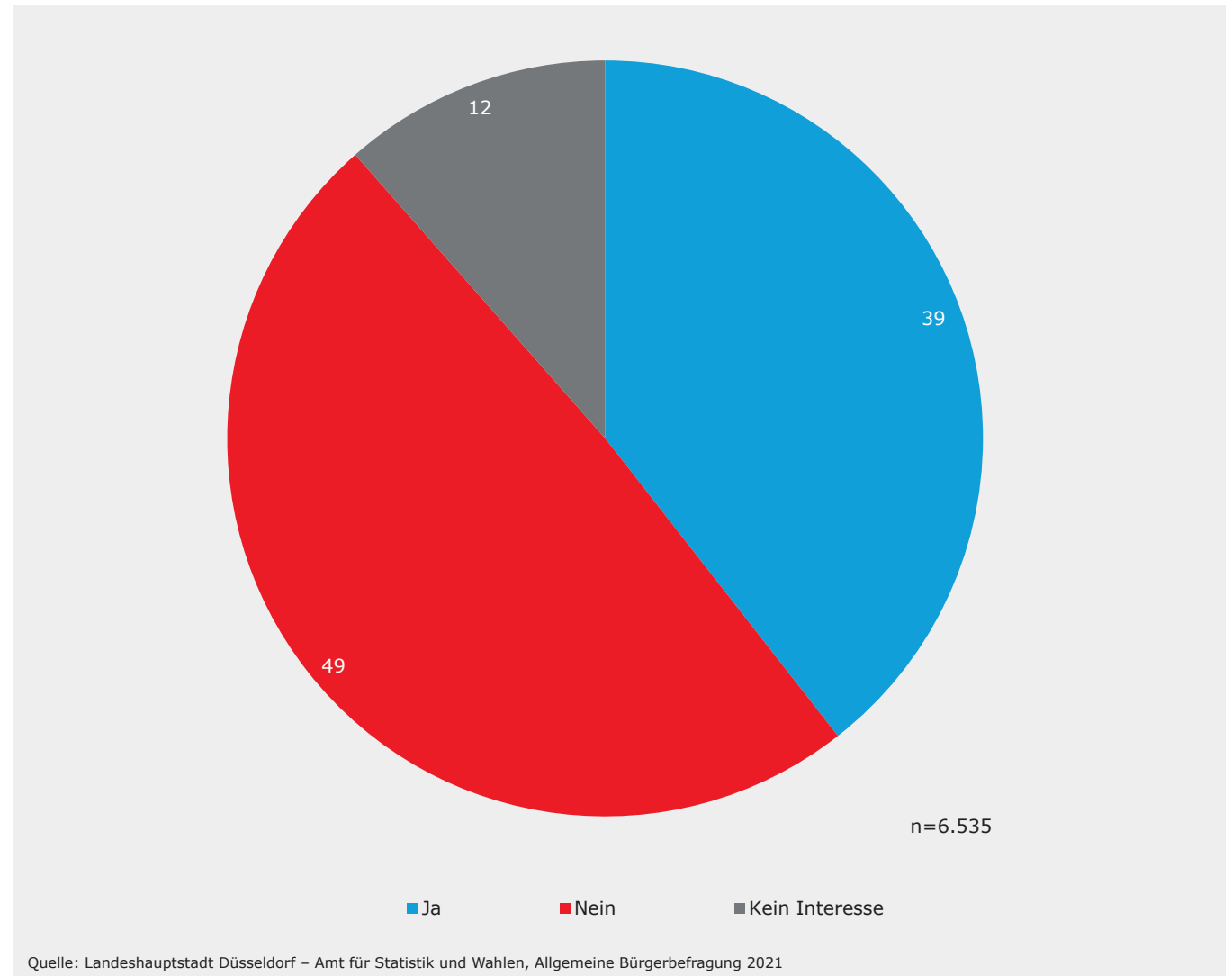
Frage 9: Die Stadt Düsseldorf informiert auf verschiedenen Wegen über Entscheidungen des Rates und der Verwaltung. Welche dieser Angebote nutzen Sie als Informationsquelle? (Mehrfachnennungen möglich)



¹ sortiert nach der Häufigkeit der Nennungen

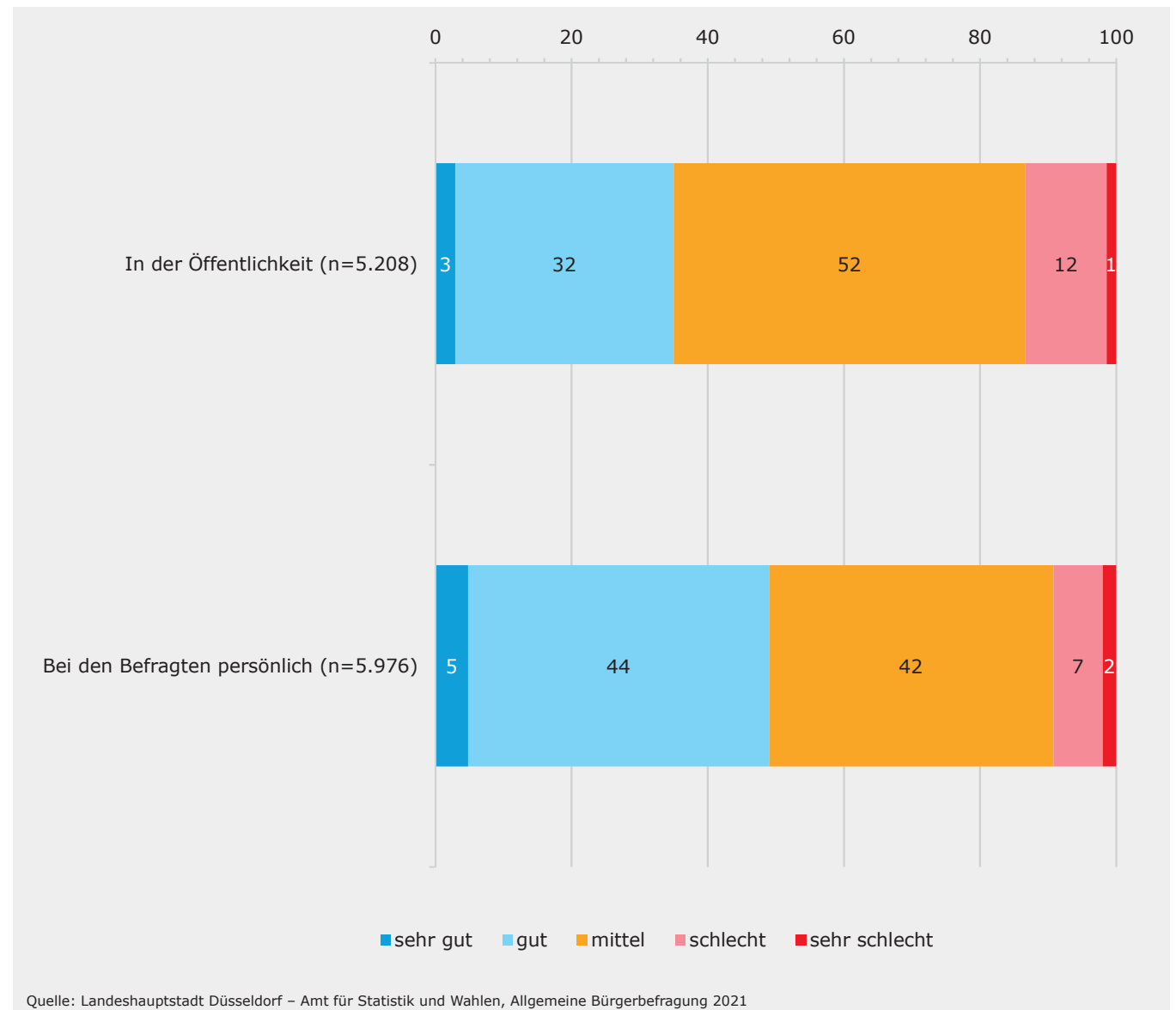
Gefühl, über politische Entscheidungen in der Stadt Düsseldorf ausreichend informiert zu sein (in Prozent der Befragten)

Frage 10: „Fühlen Sie sich von der Stadt über die Entscheidungen von Rat und Verwaltung ausreichend informiert?“



**Ansehen der Stadtverwaltung
Düsseldorf bei den Befragten
persönlich und in der
Öffentlichkeit (in Prozent der
Befragten)**

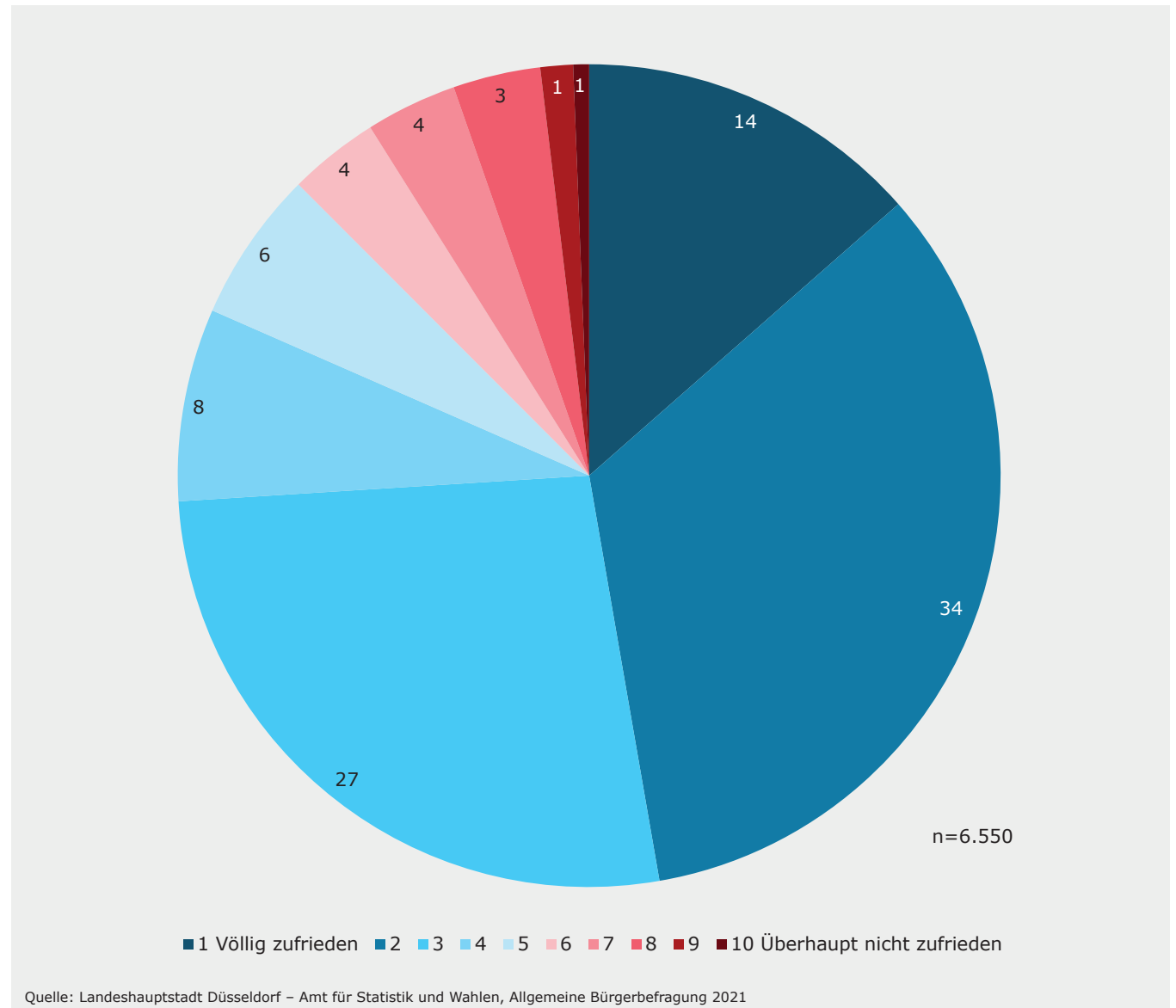
**Frage 11: „Welches Ansehen hat
Ihrer Meinung nach die Verwaltung
der Stadt Düsseldorf in der Öffent-
lichkeit und bei Ihnen persönlich?“**



2.3 Lebenszufriedenheit

Lebenszufriedenheit (in Prozent der Befragten)

Frage 39: „Wie zufrieden sind Sie
alles in allem mit Ihrem Leben?“



Kontakt

Landeshauptstadt Düsseldorf
Amt für Statistik und Wahlen
Brinckmannstraße 5
40200 Düsseldorf
Telefon: 0211 89 92126
E-Mail: statistik@duesseldorf.de

Autorinnen

Jennifer Kühnel, Christina Lange

Datenaufbereitung

Christina Lange

Gestaltung

Frank Liebig



Landeshauptstadt Düsseldorf
Amt für Statistik und Wahlen

Herausgegeben von der

Landeshauptstadt Düsseldorf
Der Oberbürgermeister
Amt für Statistik und Wahlen
Brinckmannstraße 5, 40225 Düsseldorf

Verantwortlich Manfred Golschinski

XI/21

www.duesseldorf.de

©iStock/jotily

